

CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

CHÍNH QUYỀN SỐ

KINH TẾ SỐ

XÃ HỘI SỐ

TS. Nguyễn Đức Toàn

chuyendoiso.cantho.gov.vn

TRANG CHỦ TIN TỨC - SỰ KIỆN ▾ CẦN THƠ CHUYỂN ĐỔI SỐ ▾ ĐÁNH GIÁ XẾP HẠNG CHUYỂN ĐỔI SỐ HỢP TÁC - CHUYỂN GIAO TÀI LIỆU ▾ VĂN BẢN CHỈ ĐẠO HỆ THỐNG ĐÁNH GIÁ DTI GÓP Ý SƠ ĐỒ TRANG



Chính quyền số

Xem chi tiết



Kinh tế số

Xem chi tiết



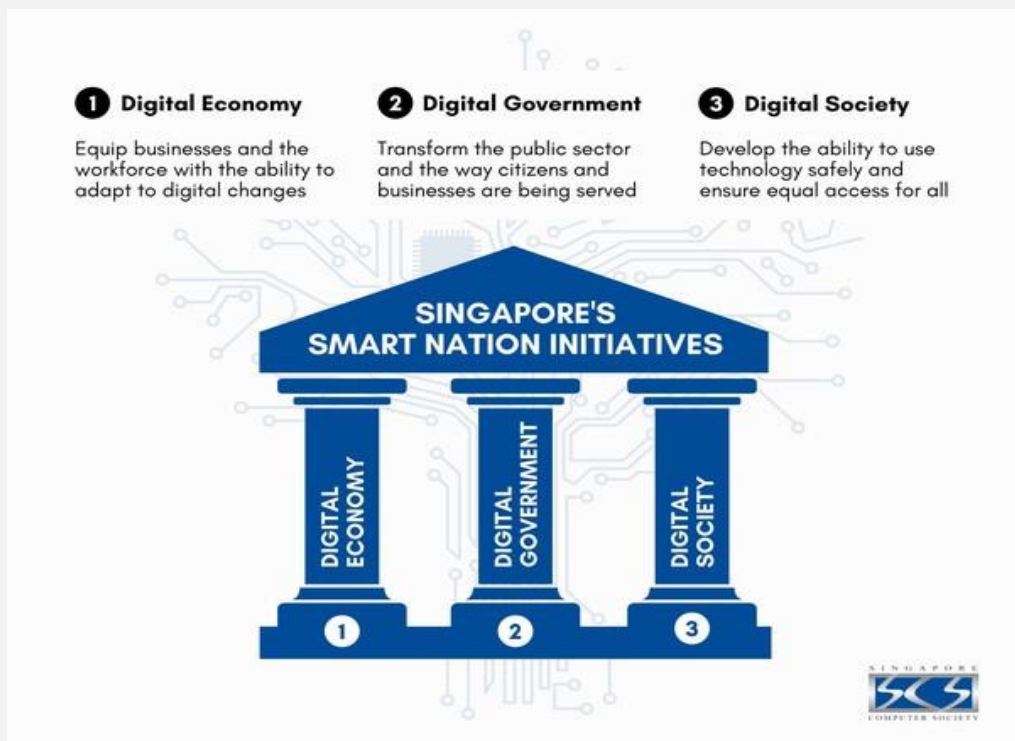
Xã hội số

Xem chi tiết

QUỐC TẾ

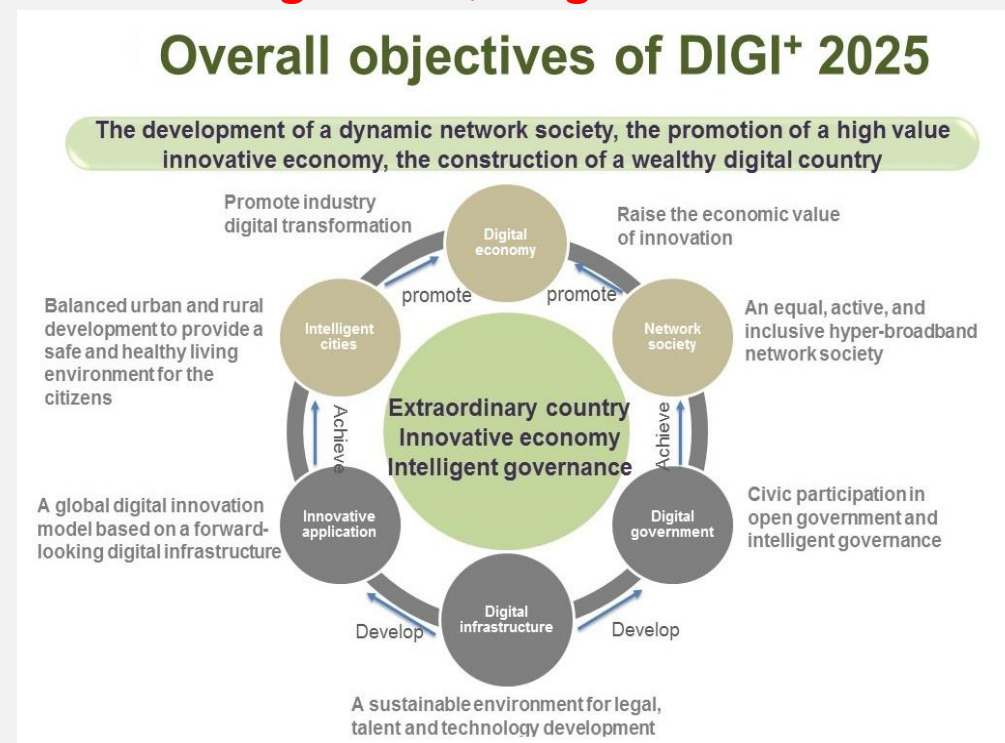
Nhiều nước đã xây dựng và triển khai các chiến lược/chương trình quốc gia về chuyển đổi số (Anh, Úc, Estonia, Israel, Mexico, Singapore, Thái Lan, Uruguay,...) Nội dung chuyển đổi số của các nước có khác nhau, phụ thuộc vào chiến lược phát triển kinh tế - xã hội và đặc thù của mỗi nước

Chiến lược quốc gia thông minh Singapore



- **3 trụ cột:** Chính phủ số, Kinh tế số, Xã hội số
- **5 lĩnh vực ưu tiên:** y tế, giáo dục, giao thông, tài chính, quản lý đô thị

Chương trình Quốc gia số Đài Loan

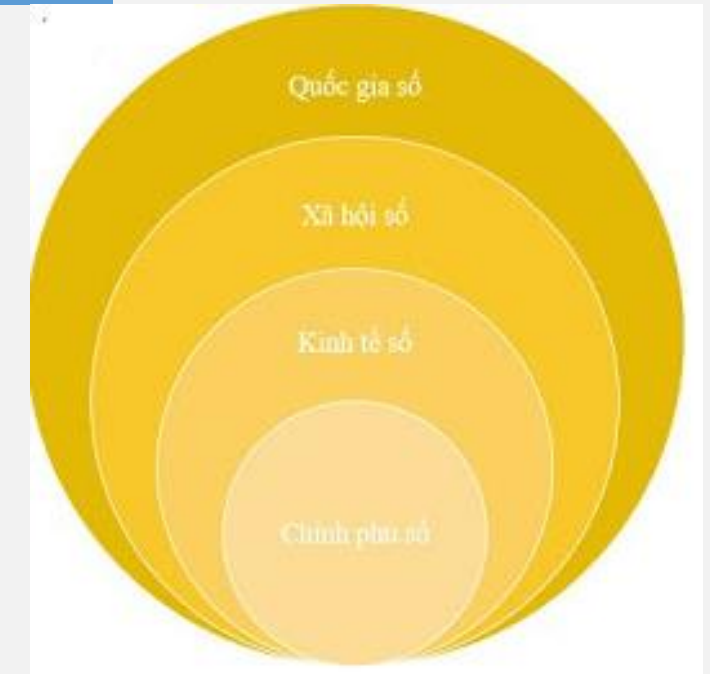


- **6 trụ cột:** Hạ tầng số, Chính phủ số, Kinh tế số, Xã hội số, Đô thị thông minh, Sáng tạo số

TRONG NƯỚC

Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Tầm nhìn 2030: Việt Nam trở thành quốc gia số, ổn định và thịnh vượng, tiên phong và thử nghiệm các mô hình mới; đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp

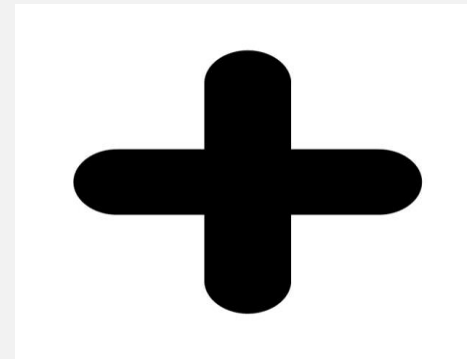


- **8 lĩnh vực ưu tiên:** y tế; **giáo dục**; tài chính - ngân hàng; nông nghiệp; giao thông vận tải và logistics; năng lượng; tài nguyên và môi trường; và sản xuất công nghiệp

Vậy chuyển đổi số như thế nào dưới góc nhìn kỹ thuật



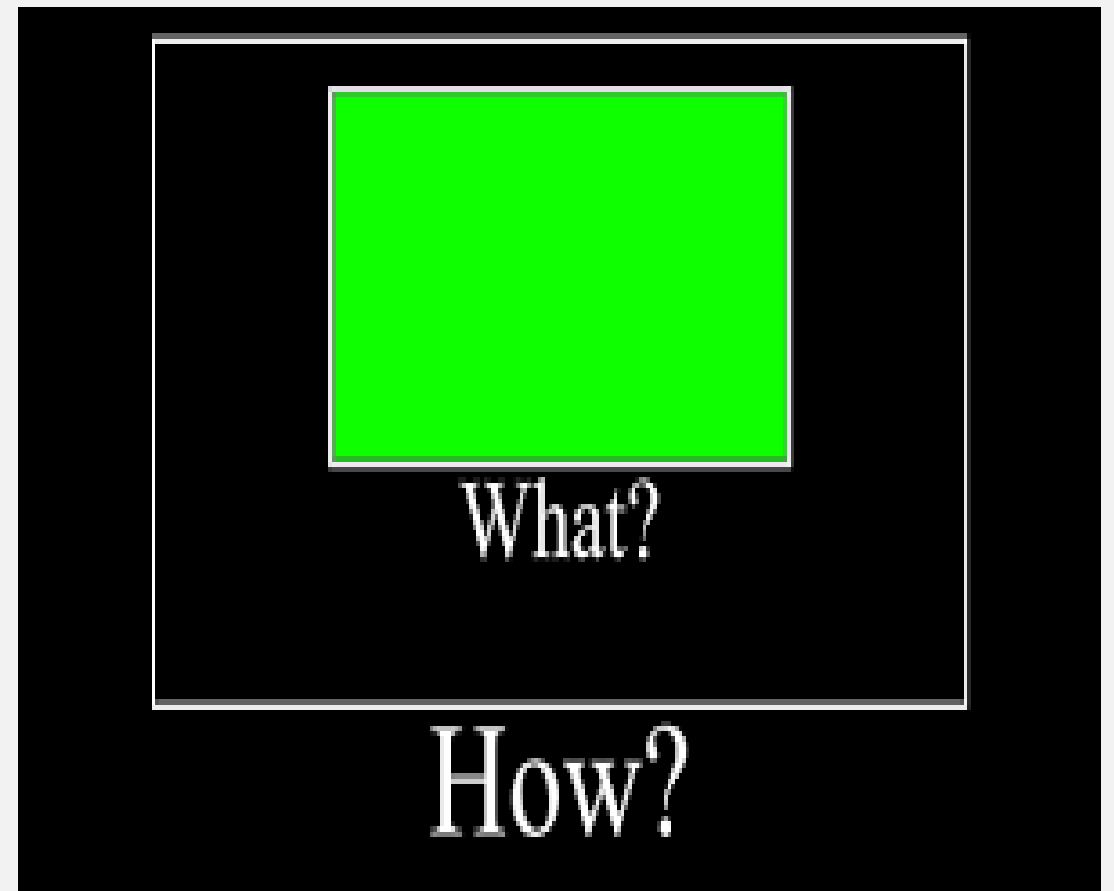
=



WHAT

Khi nói về chuyên đổi số có rất nhiều định nghĩa khác nhau, tuy nhiên có 3 vấn đề sau được làm chủ yếu:

1. Trải nghiệm
2. Tối ưu hóa quy trình
3. Tạo ra mô hình quản trị mới



- Nhiều đơn vị chỉ chú trọng đến WHAT mà bỏ qua HOW.

HOW



1. Tầm nhìn lãnh đạo



2. Gắn kết nhân viên



3. Công nghệ lõi



4. Tổ chức quản trị

- Như vậy người dẫn dắt chuyển đổi số là người đứng đầu đơn vị.
- Nếu chỉ chú trọng đến công nghệ là hợp lý **NHƯNG** bản chất thì không đúng.

1. Chuyển đổi số trong đơn vị : Phụ thuộc vào tầm nhìn và chiến lược của lãnh đạo

GS.TS Hồ Tú Bảo phân tích, trong thực hiện việc chuyển đổi số, người lãnh đạo giữ vai trò hết sức quan trọng, quyết định sự thành bại. Theo đó, người lãnh đạo phải biết giao tiếp, có tầm nhìn, trình độ kỹ thuật số, có chiến lược để biến tầm nhìn thành hiện thực, đổi mới sáng tạo, chấp nhận rủi ro, trọng tài năng và biết thích nghi. Đồng thời, cũng như cần sự tham gia của mọi thành viên trong đơn vị.

PHẨM CHẤT CẦN THIẾT CỦA LÃNH ĐẠO TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ

- 1 **Cung cấp tầm nhìn và mục tiêu rõ ràng**
- 2 **Tạo ra môi trường khuyến khích sự thử nghiệm**
- 3 **Khuyến khích suy nghĩ khác biệt**
- 4 **Khuyến khích sự cộng tác**

2. Gắn kết nhân viên

Chuyển đổi số là một thay đổi cần sự tham gia của tất cả các cấp cũng như tất cả các phòng ban trong doanh nghiệp. Đó không phải là câu chuyện của riêng cấp lãnh đạo cao nhất hay của riêng một phòng ban, đặc biệt là phòng ban Công nghệ thông tin (IT).

Chiến lược và triển khai luôn có khoảng cách, và việc nhân viên gắn kết với chuyển đổi số sẽ giúp đơn vị lấp khoảng cách này.

DO ĐÓ: GẮN KẾT TẤT CẢ MỌI NGƯỜI LẠI VỚI NHAU TẠO THÀNH MỘT VĂN HÓA CỦA ĐƠN VỊ.



Hành trình của một nhân viên



3. Công nghệ lõi

- +) AI cùng với Internet vạn vật (IoT), 5G, dữ liệu lớn là những **công nghệ cốt lõi** giúp chuyển đổi số thành công
- +) Có nhiều định nghĩa và cách hiểu về chuyển đổi số, nhưng hiểu một cách chung nhất, chuyển đổi số là quá trình thay đổi từ mô hình truyền thống sang **mô hình số** bằng cách áp dụng công nghệ mới như dữ liệu lớn (Big Data), Internet vạn vật (IoT), điện toán đám mây (Cloud)... thay đổi phương thức điều hành, lãnh đạo, quy trình làm việc, văn hóa công sở.

4. Tổ chức quản trị

Từ nhận thức đến hành động, lúc này sẽ có chiến lược và các kế hoạch hành động cụ thể và tiến hành chuyển đổi số ngay từ việc sử dụng nguồn lực như thế nào, từ hệ thống kỹ thuật sẵn có nhưng phải có lộ trình để tiếp tục đầu tư để số hóa các hệ thống thông tin, nâng cấp cơ sở hạ tầng, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ và cơ cấu tổ chức bên trong, chuyển đổi các mối quan hệ, cách xử lý từ môi trường truyền thống sang môi trường số, nâng cao năng lực của đội ngũ từ giảng viên cho đến sinh viên.



CHUYỂN ĐỔI SỐ KHÁC VỚI SỐ HÓA

1. Chuyển đổi số khác “số hóa”.

"Số hóa" là việc biến đổi các giá trị thực sang dạng số,

Ví dụ 1 bức tranh chúng ta có thể sờ được nhưng khi chụp ảnh (số hóa) đưa lên mạng thì không sờ được.

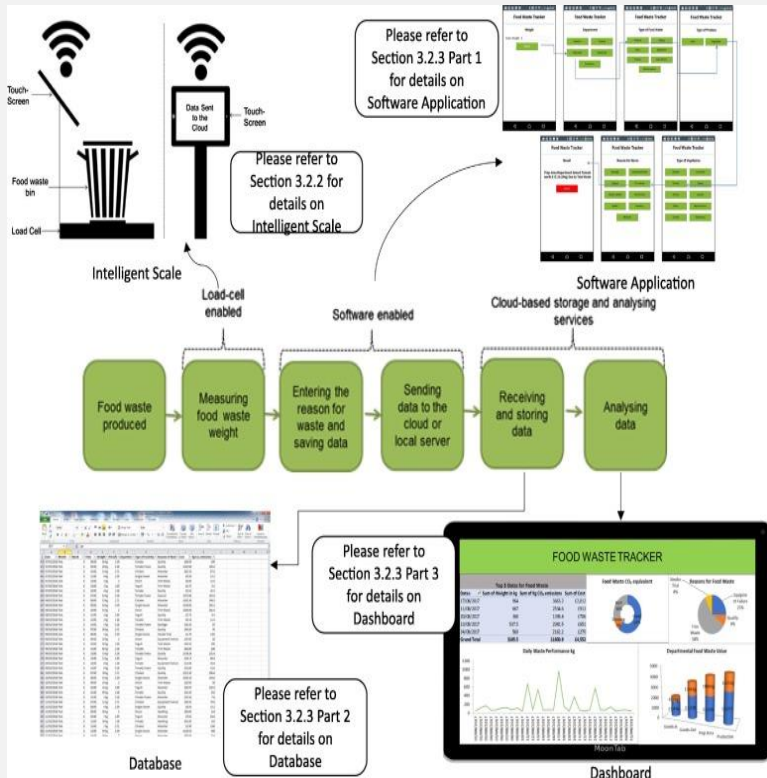
còn

“Chuyển đổi số” là khi có dữ liệu được số hoá rồi, chúng ta phải sử dụng các công nghệ như trí tuệ nhân tạo (AI), Big Data... để phân tích dữ liệu, biến đổi nó và tạo ra một giá trị khác.

Ví dụ: Grab trong việc xây dựng ứng dụng gọi xe. Những gì người dùng thấy trên màn hình điện thoại đơn giản là một chu trình đặt xe và hoàn thành chuyến đi của khách và tài xế, nhưng ẩn sâu là cả một hệ thống phức tạp.

Công ty phải phân tích khối lượng dữ liệu lớn liên quan tới thói quen lái xe của tài xế, nhu cầu của người dùng, tính năng tạo sẵn cung đường, điều hướng thời gian thực... Từ dịch vụ đặt xe, công ty đã mở rộng thêm nhiều sản phẩm khác như giao hàng, mua đồ ăn...

Các giai đoạn chuyển đổi số



Giai đoạn 1 Tin học hóa (số hóa)

Chuyển thông tin thực sang dạng số để dễ dàng lưu trữ, tìm kiếm, chia sẻ; Ví dụ: soạn bài giảng dưới dạng slides, quét văn bản lưu vào ổ cứng...

Giai đoạn 2 Ứng dụng kỹ thuật số vào các quy trình nghiệp vụ

Sử dụng phần mềm để làm cho các hoạt động trở nên đơn giản và hiệu quả hơn; Ví dụ: dạy học trực tuyến trên hệ thống elearning

Giai đoạn 3 Chuyển đổi số

Sử dụng các công nghệ như trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, Internet vạn vật, ... để thu thập, xử lý, phân tích dữ liệu một cách toàn diện và triệt để, từ đó dẫn đến sự thay đổi mô hình và cách thức hoạt động của tổ chức.

Các cuộc cách mạng công nghiệp (CMCN)



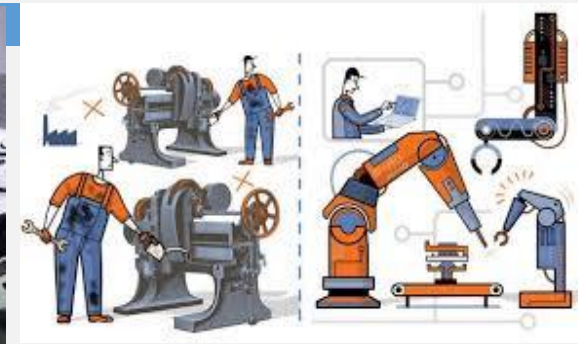
CMCN lần thứ 1
(1760s-1900)

Sử dụng hơi nước và các thiết bị sản xuất được cơ giới hóa



CMCN lần thứ 2
(1900-1970)

Ứng dụng điện năng để sản xuất hàng loạt



CMCN lần thứ 3
(1970-2020)

Sử dụng điện tử và CNTT rộng rãi để tự động hóa sản xuất và cho năng suất cao



CMCN lần thứ 4
(2020-tương lai)

Thông minh: Dựa trên sự tích hợp giữa hệ thống sản xuất thực và ảo

CMCN 4.0 sẽ diễn ra trên 3 lĩnh vực chính: Công nghệ sinh học, Kỹ thuật số và Vật lý.

Các yếu tố cốt lõi của Kỹ thuật số: Trí tuệ nhân tạo (AI), Internet vạn vật (IoT) và phân tích, xử lý dữ liệu lớn (Big Data).

5 CÔNG NGHỆ CHUYỂN ĐỔI SỐ PHỔ BIẾN HIỆN NAY



Trí tuệ nhân
tạo (AI)

01

02

Internet vạn vật
(IoT)



Dữ liệu lớn
(Big Data)

03

04

Điện toán đám mây
(Cloud Computing)



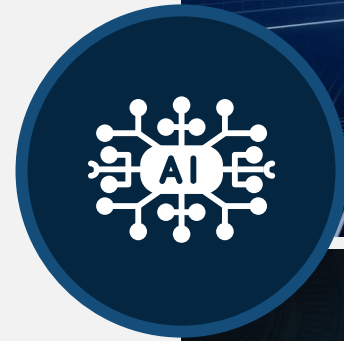
Chuỗi khối
(Blockchain)

05

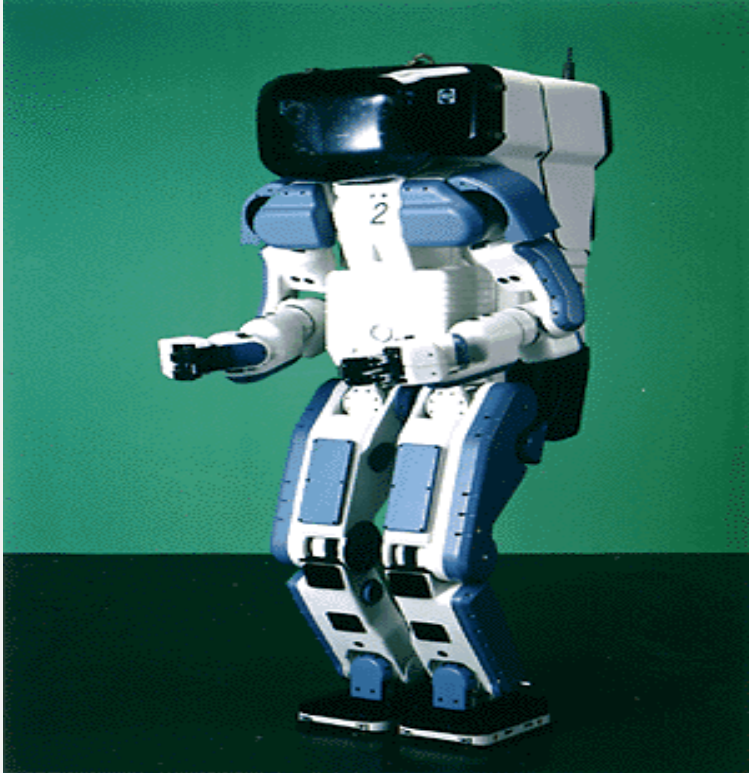
(1) Trí tuệ nhân tạo (AI)

Con người nỗ lực làm cho máy móc có những năng lực trí tuệ của con người và gọi đó là trí tuệ nhân tạo. Trí tuệ nhân tạo nhằm “tăng cường năng lực trí tuệ của con người”.

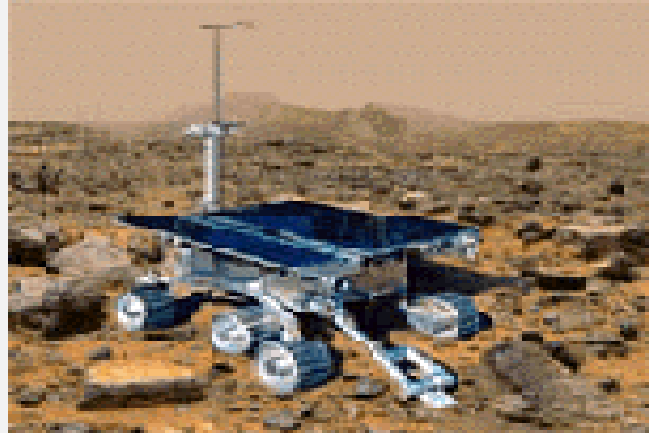
-> *Trí tuệ nhân tạo như là hệ thần kinh của con người.*



Trí tuệ nhân tạo



Labor



Science



Appliances



Search engines
Semantic web



Medicine/
Diagnosis

What else?

Trí tuệ nhân tạo

- **Trí tuệ nhân tạo** là lĩnh vực khoa học chuyên nghiên cứu các phương pháp chế tạo trí tuệ máy sao cho giống như trí tuệ con người
- Hai định nghĩa về trí tuệ nhân tạo
 - Hệ thống mà biết suy nghĩ như con người
 - Hệ thống mà biết hành động như con người
- Để hệ thống mà biết suy nghĩ và hành động giống như con người thì hệ thống:
 - Phải có tri thức, phải có khả năng lý giải, phải có khả năng học
 - Phải có thị giác và thính giác

(2) Internet vạn vật (IoT)

Là một công nghệ nền tảng của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, là mạng lưới kết nối vạn vật với nhau.

-> *Internet vạn vật như là các giác quan của con người.*



Internet vạn vật (Internet of Things - IoT) là gì? và khác gì với internet?

Internet vạn vật - danh từ, trong tiếng Anh được gọi là **Internet of Things**, viết tắt là **IoT**.

Internet vạn vật, hay *mạng lưới vạn vật kết nối*, viết tắt là *IoT*, là một hệ thống tương quan giữa các thiết bị máy tính, máy móc, thiết bị kỹ thuật số, các sự vật, động vật và cả con người, với điều kiện chúng có *dấu hiệu nhận biết riêng biệt (Unique Identifiers - UIDs)* và khả năng truyền đạt dữ liệu mà không phụ thuộc vào sự tương tác của con người với máy tính hay giữa con người với nhau.



Sự khác nhau

- Vì vậy, *internet vạn vật* khác với mạng internet truyền thống ở chỗ: internet truyền thống chỉ là mạng liên kết các máy tính và con người muốn kết nối với máy tính khác hoặc con người khác phải sử dụng các giao thức kết nối của mạng internet thông qua máy tính có nối mạng.





Mạng 5G

Mạng 5G là gì?

5G là viết tắt của **5th Generation**, hay được gọi là thế hệ thứ 5 của mạng di động với nhiều cải tiến hơn so với 4G. 5G được thiết kế để tăng tốc độ và khả năng phản hồi nhanh chóng của mạng không dây.

Ưu điểm của mạng 5G

Sự xuất hiện của mạng 5G hứa hẹn sẽ mang lại rất nhiều tiện ích và ứng dụng rộng rãi trong tương lai. Sau đây mình sẽ nêu ra những ưu điểm nổi bật trên 5G so với 4G



So sánh 4G và 5G

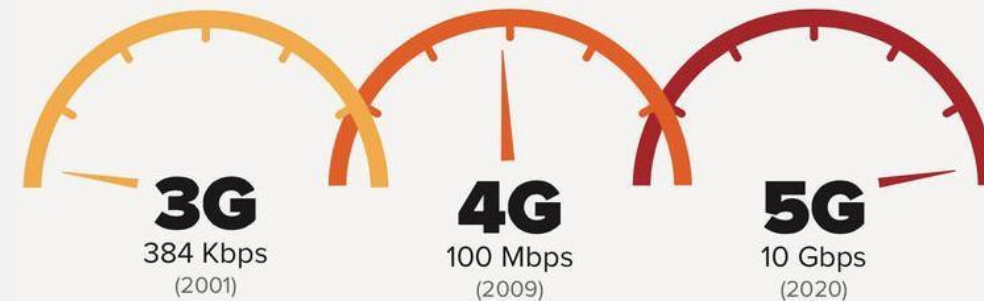
	Mạng 5G	Mạng 4G
Tốc độ	<ul style="list-style-type: none">- Theo lý thuyết tốc độ 5G có thể đạt đến 10 Gbp/s (gigabit mỗi giây) thậm chí cao hơn, ngay cả ở vùng rìa phủ sóng, tốc độ vẫn có thể đạt từ 1 đến vài trăm Mbp/s.- Với tốc độ như thế này, người dùng có thể tải bộ phim dài 2 giờ chưa được 10 giây.	<ul style="list-style-type: none">- Theo lý thuyết, tốc độ đạt 1 – 1.5 Gbp/s.- Nếu tải bộ phim 2 giờ sẽ mất khoảng 7 - 8 phút.
Độ trễ	<ul style="list-style-type: none">- Độ trễ (ping) có thể xuống tới 10 ms, thậm chí là bằng không trong điều kiện hoàn hảo.- Độ trễ thấp giúp có thể chơi game đồ họa sẽ có sự phản hồi ngay lập tức, cảm thấy độ trễ thấp hơn rất nhiều so với 4G.	<ul style="list-style-type: none">- Độ trễ (ping) là khoảng 30 ms hoặc có thể cao hơn nếu trong điều kiện không tốt.- Với điều kiện mạng không tốt, sẽ cảm nhận độ trễ rõ rệt trong khi chơi game hay lướt web.
Hỗ trợ kết nối thiết bị	<p>Kết nối gấp 10-100 lần số lượng thiết bị kết nối cùng một lúc như:</p> <ul style="list-style-type: none">- Điện thoại thông minh- Máy móc hạng nặng- Mạng cảm biến sử dụng trong các tòa nhà, thành phố, nông trại,...- Hệ thống giao thông, cơ sở hạ tầng <p>=> Kết nối các thiết bị cá nhân người dùng và giữa các thiết bị máy móc với nhau. Giảm thiểu tuyệt đối tình trạng gián đoạn giữa các thiết bị.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Quá nhiều thiết bị cố gắng sử dụng mạng ở một nơi có thể gây tắc nghẽn.- Cơ sở hạ tầng mạng không thể đối phó với số lượng lớn thiết bị, dẫn đến tốc độ dữ liệu chậm hơn và thời gian trễ để tải xuống lâu hơn. <p>=> Khó kiểm soát được tình trạng gián đoạn, chuyển mạng giữa các thiết bị.</p>
Khả năng truyền tín	<p>Để không bị nhiễu sóng, phần mềm trong ăngten sẽ truyền tín hiệu tập trung tới các thiết bị.</p>	<p>Gây hao phí tài nguyên do truyền tín hiệu được phân tán</p>

Hạn chế của 5G

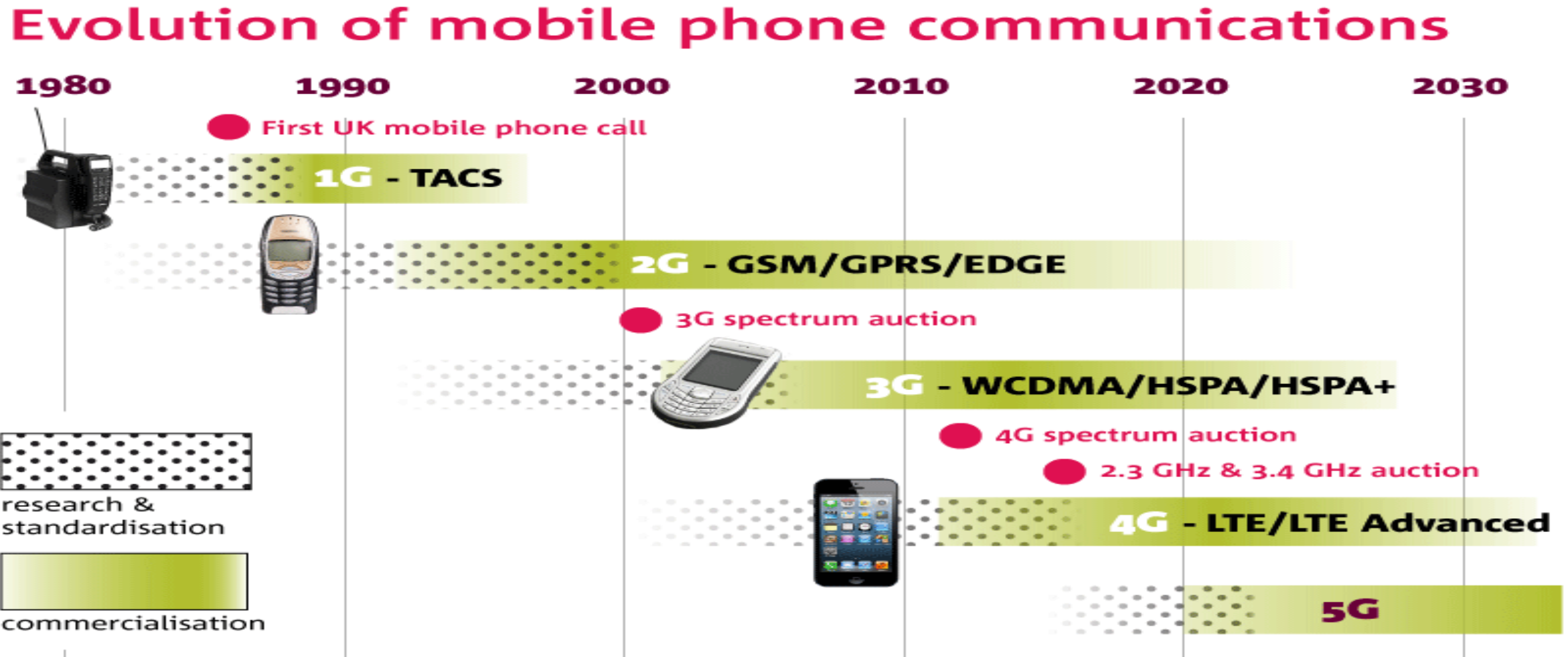
- Mạng 5G phải sử dụng sóng siêu âm với tần số cao nhưng chúng **không thể đi xuyên qua tường, mái nhà**. Trong khi, bước sóng của mạng 4G lại có khả năng vượt qua các chướng ngại vật tốt hơn mạng 5G. Do đó, vấn đề giải quyết tình trạng này cho mạng 5G có thể là sự xuất hiện độ phủ của những ăng-ten thu sóng.



Quá trình phát triển 5G



CÁC MỐC THỜI GIAN



Tình hình 5G tại Việt Nam

Trong năm 2020, Việt Nam chúng ta trở thành nước thứ 5 trên thế giới làm chủ thiết bị 5G. Mặc dù có xuất phát thấp, từng có rất nhiều người trong nước và ngoài nước không tin Việt Nam chúng ta có thể làm được.

Hiện tại, 2 doanh nghiệp lớn trong nước là Viettel và Vingroup dưới sự chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông đã thống nhất hợp tác phát triển 5G theo chuẩn mở Open RAN. Vingroup tập trung làm phần vô tuyến - phần cứng, Viettel tập trung làm phần xử lý tín hiệu - phần mềm và tích hợp thành sản phẩm thương mại.



(3) Dữ liệu lớn (Big Data)

Là các tập dữ liệu có khối lượng lớn và phức tạp, mà các phần mềm xử lý dữ liệu truyền thống không có khả năng thu thập, quản lý và xử lý dữ liệu trong một khoảng thời gian ngắn

-> *Dữ liệu lớn như bộ não của con người.*



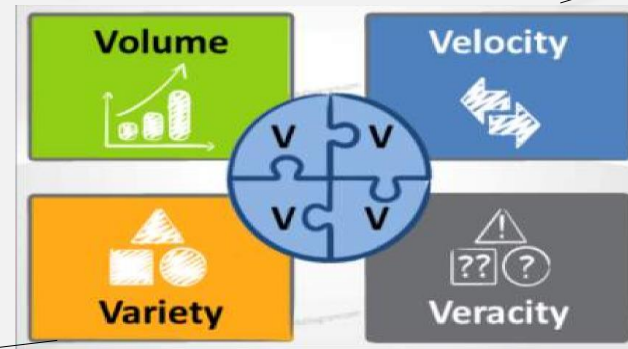
DỮ LIỆU LỚN

Dữ liệu lớn là dữ liệu **rất lớn** và **rất phức tạp** hiện chưa phân tích hiệu quả với các kỹ thuật CNTT truyền thống.



Từ Terabytes đến Petabytes (10^{15} bytes) hay Zetabytes (10^{18} bytes)

Dòng chuyển động của dữ liệu trực tuyến lớn



Dữ liệu trong nhiều kiểu cấu trúc đến dữ liệu không cấu trúc.

Độ chính xác và tin cậy, trung thực của dữ liệu.

DỮ LIỆU LỚN

- Tìm ra được **giá trị** tiềm ẩn trong dữ liệu lớn phụ thuộc vào khả năng phân tích và khai thác được các nguồn dữ liệu này.
- Dữ liệu lớn là một yếu tố ảnh hưởng trong chuyển đổi số.



DỮ LIỆU LỚN ĐẾN TỪ ĐÂU?

online



Nhấp chuột
Mua hàng
Transactions
Networks log
...
Everything online
~ 8 hour /day

Dữ liệu từ mạng xã hội



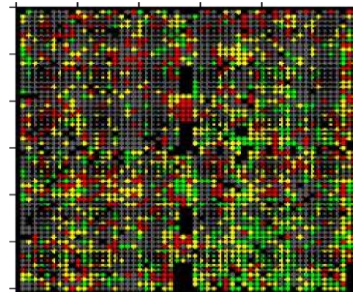
Social sensors

**BIG
DATA**

Kết nối vạn vật và thiết bị thông minh



Dữ liệu từ nghiên cứu khoa học

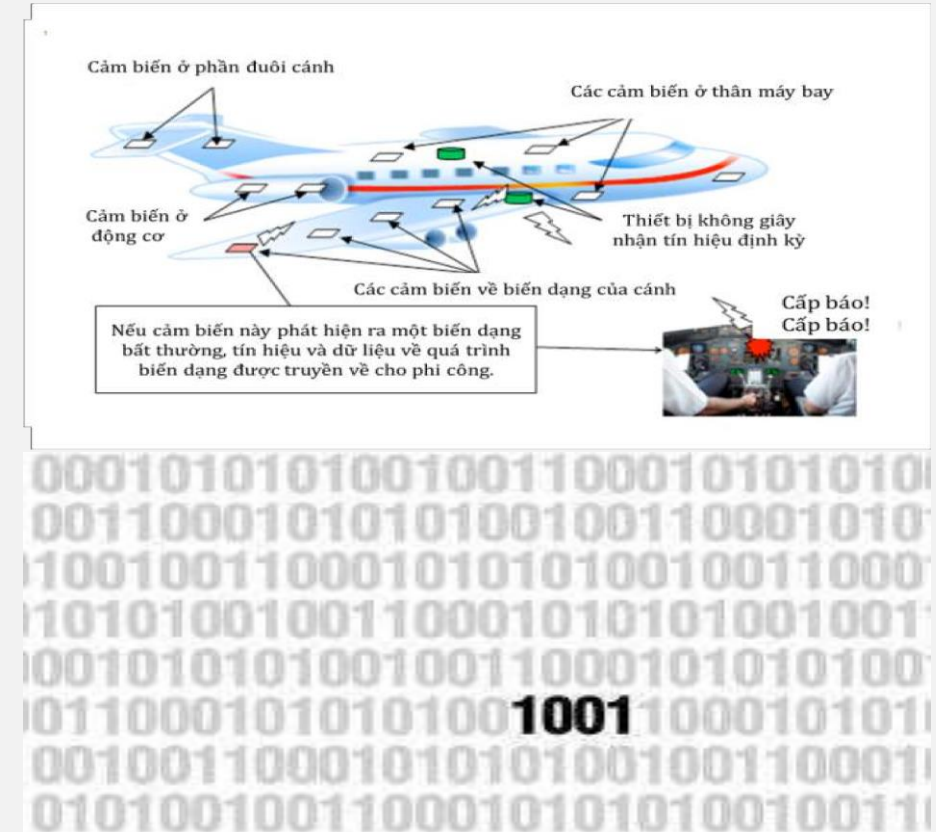


Dữ liệu từ sinh học
(gene expression)
Nghiên cứu vũ trụ
Nông nghiệp

Dữ liệu lớn có thể rất nhỏ Không phải mọi tập dữ liệu to đều lớn.

Big data can be very small. Not all large datasets are big

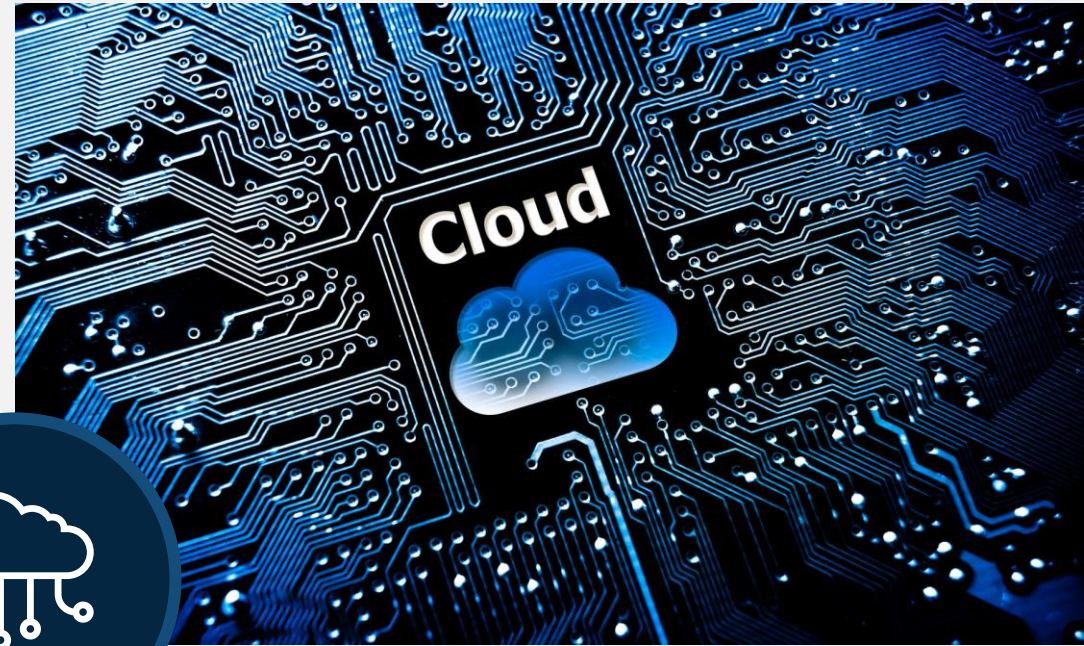
- **Big** liên quan tới sự phức tạp nhiều hơn tới kích thước lớn.
- **Dữ liệu lớn** nhưng lại nhỏ
 - Lò hạt nhân, máy bay... có hàng trăm nghìn sensors → sự phức tạp của việc **tổ hợp** dữ liệu các sensors này tạo ra?
 - **Dòng** dữ liệu của tất cả các sensors là lớn mặc dù kích thước của tập dữ liệu là không lớn (một giờ bay: 100,000 sensors x 60 minutes x 60 seconds x 8 bytes → nhỏ hơn 3GB).
- Tập dữ liệu **to nhưng không lớn**
 - Số hệ thống dù tăng lên và tạo ra những **lượng khổng lồ dữ liệu** nhưng đơn giản.



(4) Điện toán đám mây (Cloud Computing)

Là công nghệ cho phép năng lực tính toán nằm ở các máy chủ ảo, gọi là đám mây trên Internet của các nhà cung cấp thay vì trong máy tính gia đình và văn phòng trên mặt đất, để mọi người kết nối, sử dụng như là dịch vụ khi họ cần.

-> Điện toán đám mây như là cơ bắp của con người



(5) Chuỗi khối (Blockchain)

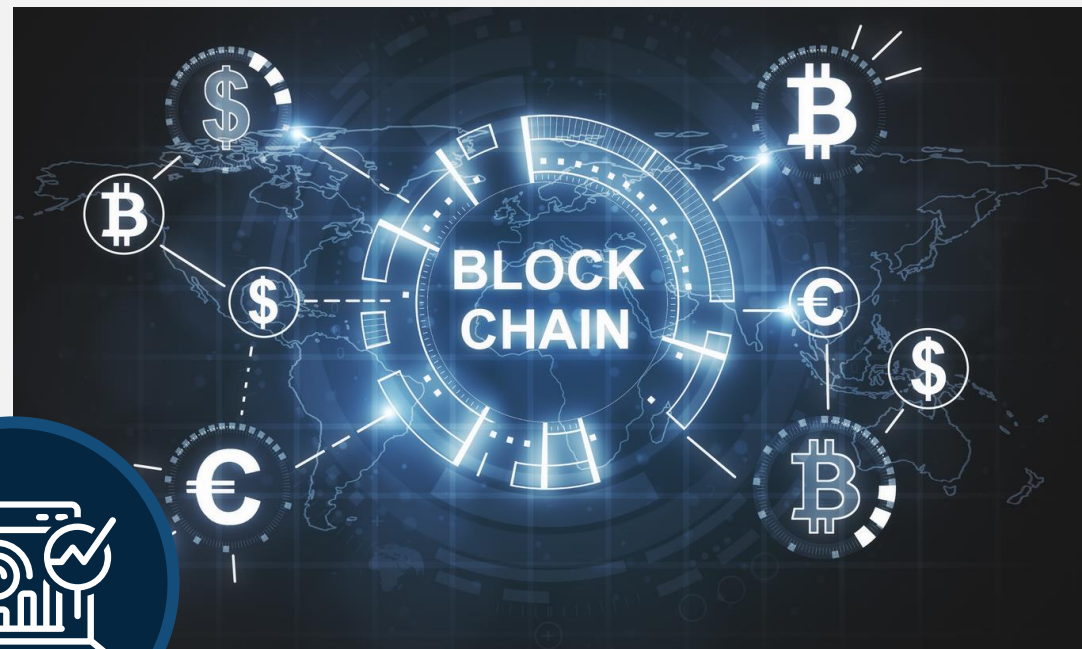
Chuỗi khối, như tên gọi, là một chuỗi dữ liệu phân tán trên mạng, gồm các khối thông tin được liên kết với nhau bằng mã hóa và mở rộng theo thời gian.

Mã hoá --> Bảo mật

Phân tán --> Tránh bị kiểm soát toàn bộ

Liên kết --> Lưu dấu vết sửa đổi

➔ An toàn, tin cậy, minh bạch



CÁC PHẦN MỀM DÙNG CHUNG CỦA THÀNH PHỐ CẦN THƠ





01

**Giới thiệu về dịch vụ công
trực tuyến Cần Thơ**



CÔNG DÂN

- Có con nhỏ
- Học tập
- Việc làm
- Cư trú và giấy tờ tùy thân
- Hôn nhân và gia đình
- Điện lực, nhà ở, đất đai
- Sức khỏe và y tế
- Phương tiện và người lái
- Hưu trí
- Người thân qua đời
- Giải quyết khiếu kiện

DOANH NGHIỆP

- Khởi sự kinh doanh
- Lao động và bảo hiểm xã hội
- Tài chính doanh nghiệp
- Điện lực, đất đai, xây dựng
- Thương mại, quảng cáo
- Sở hữu trí tuệ, đăng ký tài sản
- Thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện
- Đấu thầu, mua sắm công
- Tái cấu trúc doanh nghiệp
- Giải quyết tranh chấp hợp đồng
- Tạm dừng, chấm dứt hoạt động

TRA CỨU HỒ SƠ

Nhập mã số hồ sơ



TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2023



Đã tiếp nhận
295.121
hồ sơ

Xử lý đúng hạn
287.164
hồ sơ

5 bước thực hiện
DVC trực tuyến

ĐĂNG KÝ
thông tin cá nhân

ĐĂNG NHẬP
tài khoản

CHỌN LỰA
dịch vụ công

NỘP HỒ SƠ
trực tuyến

NHẬN KẾT QUẢ
xử lý hồ sơ

Xin chào, Xin mời bạn nhập câu hỏi tại đây!





Theo khoản 1 Điều 11 Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, ***từ ngày 15/08/2022***

a) Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

b) Dịch vụ công trực tuyến một phần: là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định tại điểm a khoản 1 Điều này.

Cơ quan nhà nước ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số tối đa trong quá trình cung cấp và xử lý dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng trừ trường hợp tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước hoặc cơ quan nhà nước phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.

Công dịch vụ công trực tuyến thành phố Cần Thơ

Đơn vị quản lý: Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Cần Thơ

3A Nguyễn Trãi, P. Tân An, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ

Đường dây nóng Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Văn phòng UBND thành phố

02 Hòa Bình, Ninh Kiều, Cần Thơ 📞 1022 ✉️ pkstthc@cantho.gov.vn

Hỗ trợ kỹ thuật: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

📞 0292 - 3762333 ✉️ baotri1cua@cantho.gov.vn



TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
THÀNH PHỐ CẦN THƠ
Hành chính phục vụ

1.2. Các nhóm dịch vụ công

NHÓM DỊCH VỤ CÔNG	DOANH NGHIỆP
CÔNG DÂN	+ Khởi sự kinh doanh
+ Có con nhỏ	+ Lao động và bảo hiểm xã hội
+ Học tập	+ Tài chính doanh nghiệp
+ Việc làm	+ Điện lực, đất đai, xây dựng
+ Cư trú và giấy tờ tùy thân	+ Thương mại, quảng cáo
+ Hôn nhân và gia đình	+ Sở hữu trí tuệ, đăng ký tài sản
+ Điện lực, nhà ở, đất đai	+ Thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện
+ Sức khỏe và y tế	+ Đấu thầu, mua sắm công
+ Phương tiện và người lái	+ Tái cấu trúc doanh nghiệp
+ Hưu trí	+ Giải quyết tranh chấp hợp đồng
+ Người thân qua đời	+ Tạm dừng, chấm dứt hoạt động
+ Giải quyết khiếu kiện	

[Trang chủ - Cổng giao tiếp dịch vụ công TP Cần Thơ \(cantho.gov.vn\)](http://cantho.gov.vn)





Tin tức

Phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ công chức, viên chức

Kiểm tra nhập liệu

http://canbocongchuc.cantho.gov.vn/index.php?option=com_hoso&controller=thongke&task=default&

Hướng dẫn nghiệp vụ và khai thác thông tin

BẢNG TIN

- 🔔 Cổng thông tin CDS <https://chuyendoiso.cantho.gov.vn/>
- 🔔 Cẩm nang CDS <https://dx.mic.gov.vn/docs/chuyen-doi-so-la-gi/>
- 🔔 Văn bản CDS https://chuyendoiso.cantho.gov.vn/van_ban_lien_quan
- 🔔 Cổng đánh giá, xếp hạng CDS cấp bộ, cấp tỉnh <https://dti.gov.vn/>
- 🔔 Cổng hỗ trợ CDS cho doanh nghiệp nhỏ & vừa <https://smedx.vn/>
- 🔔 Cổng đánh giá mức độ CDS của doanh nghiệp <https://dbi.gov.vn/>
- 🔔 Câu chuyện CDS của 63 tỉnh, thành phố <https://t63.mic.gov.vn/>

Các ứng dụng chuyển đổi số



Cần Thơ Smartcity (Android)



Cần Thơ Smartcity (iOS)



Tổng đài 1022



Du lịch thông minh



Chuyển đổi Số
thành phố Cần Thơ

08:11



Chuyển đổi số quốc gia

Chính phủ số

Kinh tế số

Xã hội số

MỤC TIÊU
CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

Chuyển đổi số quốc gia

Cơ Quan Nhà Nước



Quan tâm

OA này đã được xác thực bởi Zalo

18 Phố Nguyễn Du, Bùi Thị Xuân, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội

Chuyên trang về chuyển đổi số quốc gia. Chia sẻ kiến thức, câu chuyện, mô hình chuyển đổi số thành công.

Tương tác nhanh

Avatar 10.10

Thông tin CDS

Trợ lí ảo Kiki

Dịch vụ



Nền tảng CDS

Công thông tin...
Cẩm nang CDS
Câu chuyện CDS



CDS tại địa phương

Tp. Hồ Chí Minh
Đà Nẵng



Tra cứu VBQPPL

CSDLQG về VB...
HT văn bản cũ...



Trang chủ

Giới thiệu

Công dân

Doanh nghiệp

Du khách

English

Français

Sơ đồ cổng

Chủ nhật, 13/08/2023



VĂN BẢN CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Năm ban hành:

Tất cả

Nội dung:

Văn bản trước tháng 09/2019

Tải lại nội dung

STT	Số/Ký hiệu	Ngày ban hành	Trích yếu	Kèm văn bản
1	3124/UBND-NC	11/08/2023	Tiếp tục thực hiện Công điện số 616/ĐP-TTg ngày 04 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ	Xem
2	3132/UBND-KGVX	11/08/2023	tổ chức triển khai thực hiện Hướng dẫn tổ chức Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số cấp huyện, cấp tỉnh lần thứ IV năm 2024	Xem
3	3130/UBND-KGVX	11/08/2023	Phối hợp, hỗ trợ thực hiện Chương trình Du hành tuổi thơ VTV3	Xem
4	1843/QĐ-UBND	10/08/2023	Công nhận 07 sáng kiến có hiệu quả áp dụng và phạm vi ảnh hưởng trong toàn quốc và 05 sáng kiến có hiệu quả áp dụng và phạm vi ảnh hưởng trong thành phố cho ngành Giáo dục và Đào tạo năm học 2022 - 2023	Xem
5	3113/UBND-KGVX	10/08/2023	Rà soát, điều chỉnh và thực hiện xác định đơn vị hành chính cấp xã hình thành sau sắp xếp có di tích được công nhận, xếp hạng là di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới hoặc di tích lịch sử quốc gia đặc biệt	Xem
6	1845/QĐ-UBND	10/08/2023	Tổ chức lại và đổi tên Đoàn Quản lý giao thông thủy bộ thành Trung tâm Quản lý hạ tầng giao thông thủy bộ trực thuộc Sở Giao thông vận tải	Xem
7	1840/QĐ-UBND	10/08/2023	Thành lập Ban Điều hành thả giống tái tạo nguồn lợi thủy sản liên tỉnh An Giang - Cần Thơ - Đồng Tháp, tại thành phố Cần Thơ	Xem

HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI VNPT iLIS

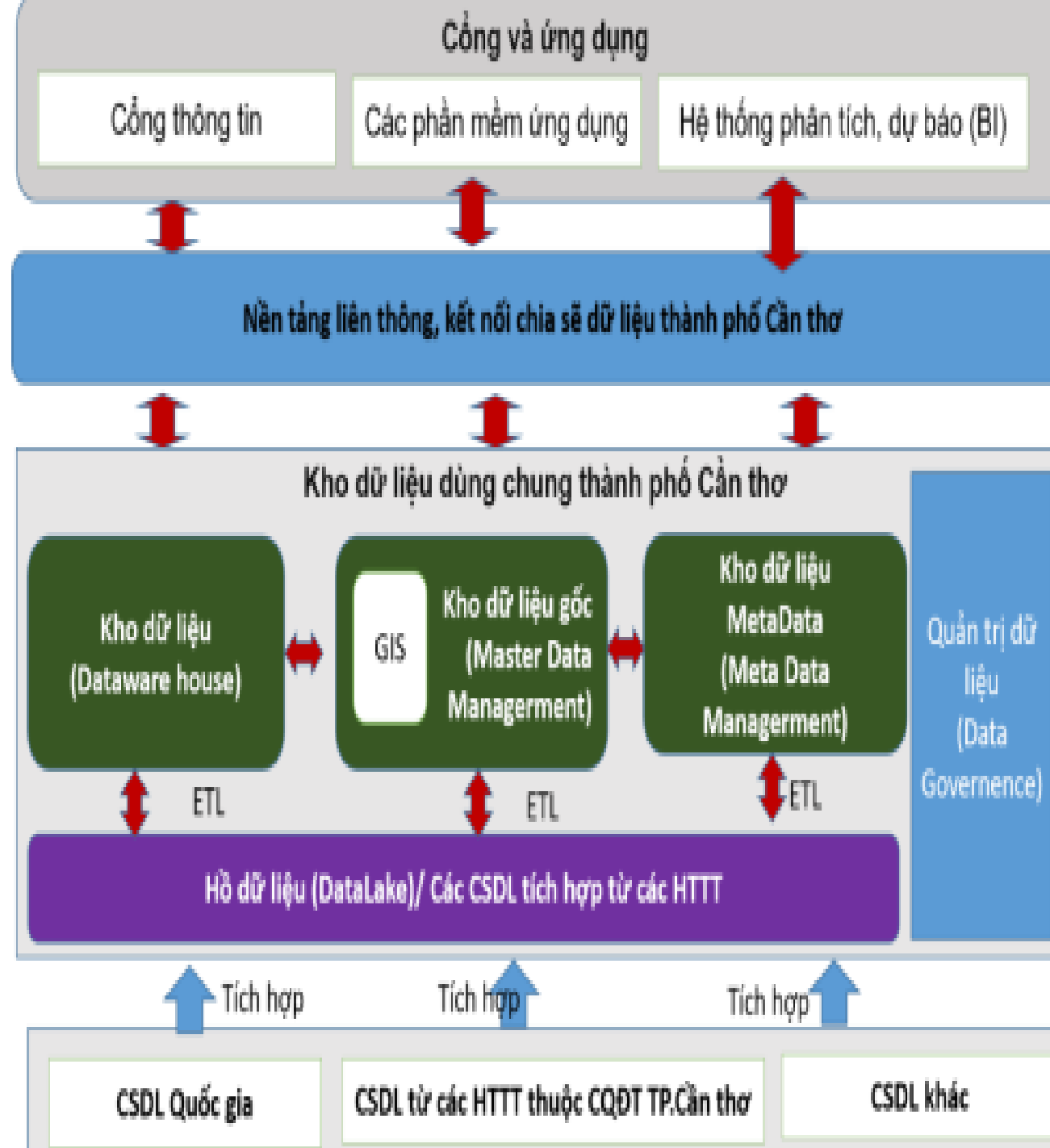
Hệ thống thông tin quản lý đất đai VNPT iLIS là hệ sinh thái hỗ trợ công tác quản lý Nhà nước về đất đai, kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Cổng dịch vụ công của các tỉnh, thành phố.



Hotline: 18001260

Sản phẩm của VNPT

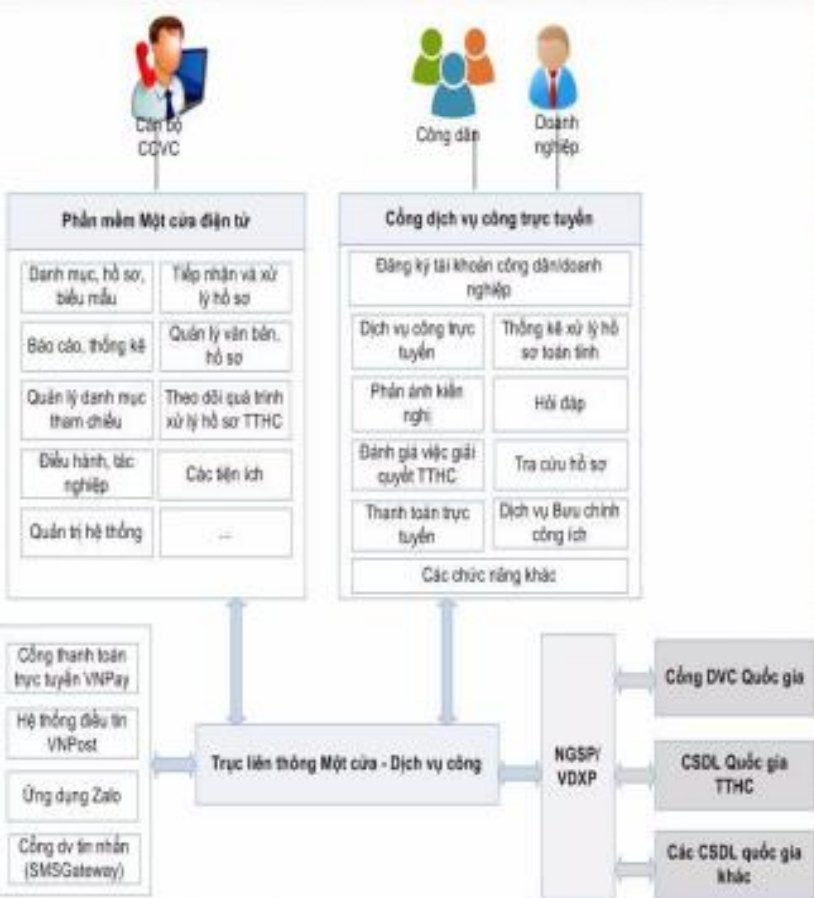
Website: vnpt.com.vn



Một số phần mềm đang sử dụng

- + Phần mềm Đăng ký cấp phép kinh doanh
- + Phần mềm quản lý hộ tịch, lý lịch tư pháp
- + Phần mềm Quản lý cấp phép lái xe
- + Phần mềm quản lý CBCCVC
- + Phần mềm quản lý đất đai
- + Phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công và quản lý đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp
- + 6 Phần chuyên ngành tại 6 Sở; và các phần mềm chuyên ngành các Q/H
- + Phần mềm quản lý học sinh trong các trường học
- + Hệ thống TT các ngành dọc: Thuế, Kho bạc, Hải quan, BHXH, Công an ..

Một cửa điện tử đã triển khai cho các sở, ngành, quận, huyện, xã phường theo mô hình tập trung; hỗ trợ ký số di động



HỆ THỐNG MỘT CỬA ĐIỆN TỬ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Theo dõi tình hình xử lý

Trang chủ | Hồ sơ một cửa

Nội dung: [Tìm kiếm nâng cao]

Lĩnh vực: [Chọn] | Thủ tục: [Chọn]

Phòng ban: [Chọn] | Mã hồ sơ: []

Tìm kiếm

Tất cả (48) | Đang XL (2) | Có KQ (0) | Trá KQ (43) | Trá lý HS (1) | KKK (0) | Phối hợp (0) | Quay LT (0) | Nhận LT (0)

DVC (29)

Lưu ý hiển thị tình trạng hồ sơ:

Đang xử lý | Đã nhận kết quả | Đã kết thúc | Yêu cầu bổ sung | Không xử lý

STT	Ngày nhận	Tăng dần	Tên công việc	Chức năng
1	(000.00.13.H13-220104-0001)		Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh (địa phương) cho Hiệp hội Du lịch ĐBSCL - Ngày hết hạn: 09/00/2022	

Chi tiết

THÔNG TIN CƠ BẢN

DỰ THẢO | Chọn ban hành

Dự thảo giấy phép

Nguyễn Huỳnh | 09/02/2022

Phúc Thiện | Đọc và ký số

Thêm mới dự thảo

YÊU CẦU BỔ SUNG HỒ SƠ

Không có yêu cầu bổ sung hồ sơ

Thêm mới yêu cầu bổ sung hồ sơ

NGƯỜI PHỐI HỢP

Không có người phối hợp

3. Các nền tảng số do Bộ Thông tin & Truyền thông ban hành

3.1. Khái niệm

Nền tảng số là “hạ tầng mềm” của không gian số, giải quyết các bài toán cụ thể của chuyển đổi số, tạo lập và lưu trữ dữ liệu người dùng, càng có nhiều người sử dụng thì dữ liệu càng nhiều, chi phí càng rẻ, giá trị tạo ra càng lớn.



3.2. Đặc trưng

**(1) Là hệ thống thông tin chạy trên nền tảng
điện toán đám mây**



3.2. Đặc trưng

**(2) Được cung cấp, sử dụng như là dịch vụ
(as-a-service)**



3.2. Đặc trưng

(3) Có lợi thế quy mô (scale), tính toán, xử lý tập trung

-> Nền tảng số cũng là đặc trưng của cách mạng công nghiệp lần thứ tư.



2.2. Đặc trưng

Hội tụ các yếu tố công nghệ



**Kết nối mạng
nhanh hơn;**



**Tính toán nhanh
hơn, lưu trữ nhiều
hơn, rẻ hơn;**



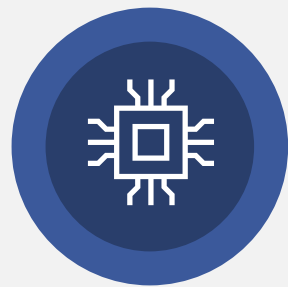
**Công nghệ điện toán đám
mây và công nghệ lập trình
cho phép phát triển hệ thống
theo kiến trúc microservices.**



3.3. Bộ Thông tin và Truyền thông công bố 35 nền tảng số quốc gia thuộc 6 nhóm nền tảng



Nền tảng hạ tầng số



Nền tảng công nghệ số cốt lõi



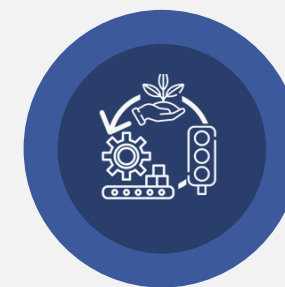
Nền tảng chính phủ số



Nền tảng chuyển đổi số cho lĩnh vực y tế - giáo dục - văn hóa - xã hội



Nền tảng chuyển đổi số cho ngành tài chính - ngân hàng - kinh doanh



Nền tảng nông nghiệp - giao thông - kho vận - công thương

(1) Nền tảng hạ tầng số



**Nền tảng điện toán
đám mây doanh
nghiệp (EGC)**



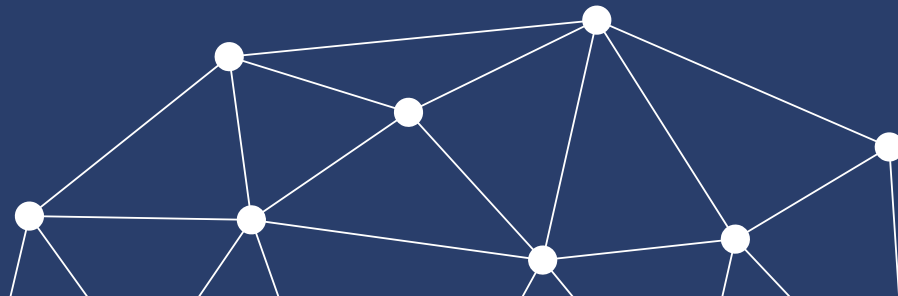
**Nền tảng điện
toán đám mây
Chính phủ (CGC)**



**Nền tảng
địa chỉ số**



**Nền tảng
bản đồ số**



(2) Nền tảng công nghệ số cốt lõi



Nền tảng trí tuệ nhân tạo



Nền tảng thiết bị IoT



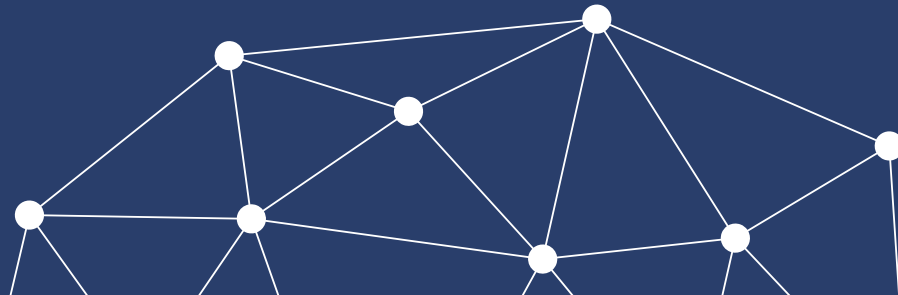
Nền tảng giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC)



Nền tảng trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC)



Nền tảng trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC)



(3) Nền tảng chính phủ số



**Nền tảng tích hợp,
chia sẻ dữ liệu**



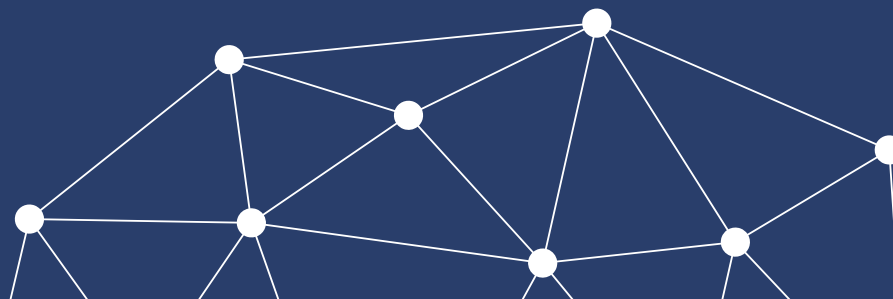
**Nền tảng tổng hợp,
phân tích dữ liệu**



**Nền tảng định
danh người dân**



**Nền tảng khảo sát,
thu thập ý kiến
người dân**



(4) Nền tảng chuyển đổi số cho lĩnh vực y tế - giáo dục - văn hóa – xã hội



Nền tảng học
trực tuyến thể hệ
mới phục vụ
Chính phủ



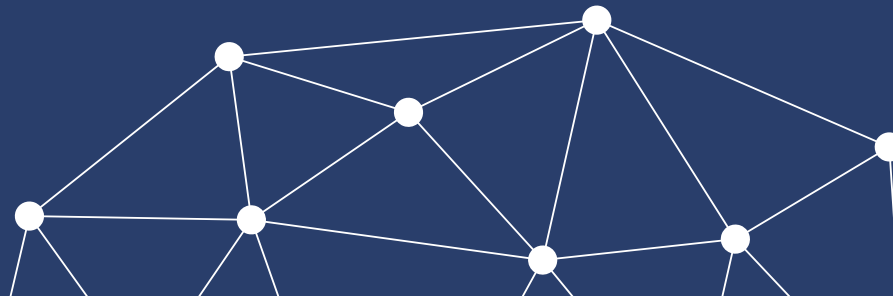
Nền tảng học
trực tuyến thể
hệ mới phục vụ
cộng đồng



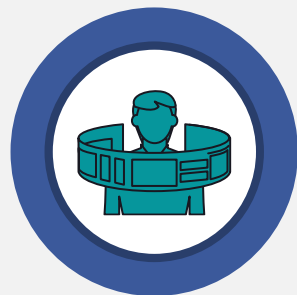
Nền tảng dạy học
trực tuyến



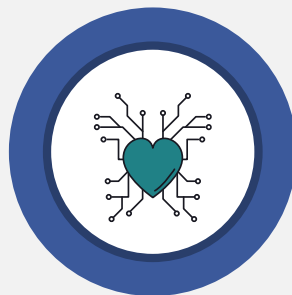
Nền tảng học
trực tuyến mở
(MOOC)



(4) Nền tảng chuyển đổi số cho lĩnh vực y tế - giáo dục - văn hóa - xã hội



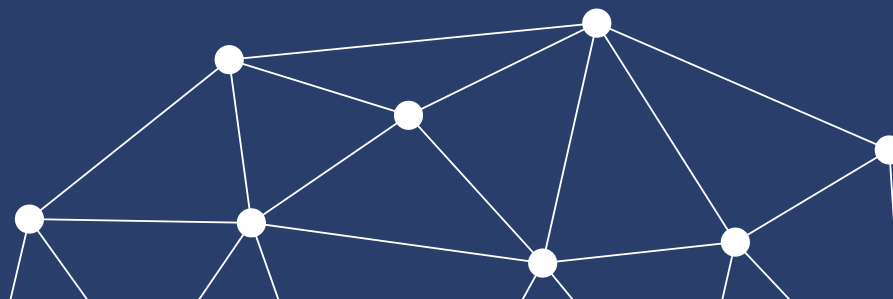
**Nền tảng
Đại học số**



**Nền tảng hỗ trợ
tư vấn khám
chữa bệnh từ xa**



**Nền tảng quản lý
tiêm chủng**



(4) Nền tảng chuyển đổi số cho lĩnh vực y tế - giáo dục - văn hóa – xã hội



Nền tảng hồ sơ
sức khỏe điện tử



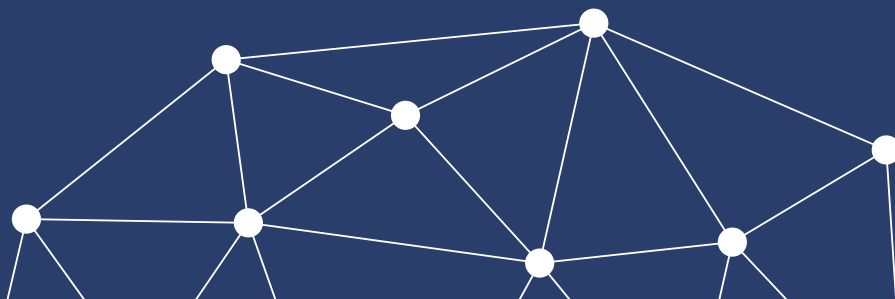
Nền tảng quản
lý trạm y tế



Nền tảng phát
thanh số (trực tuyến)



Nền tảng
truyền hình số



(4) Nền tảng chuyển đổi số cho lĩnh vực y tế - giáo dục - văn hóa - xã hội



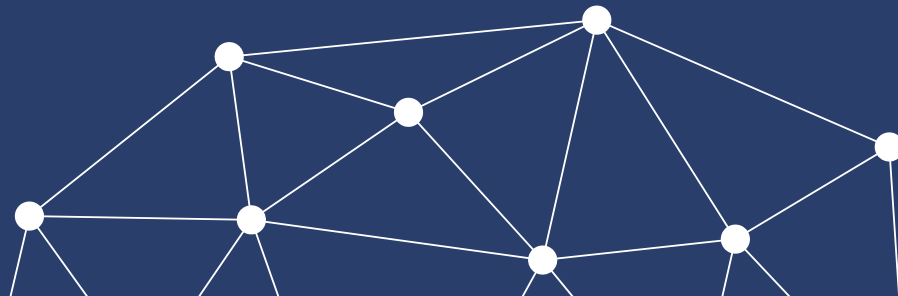
Nền tảng bảo tàng số



Nền tảng quản trị và
kinh doanh du lịch



Nền tảng mạng xã hội
thế hệ mới.



(5) Nền tảng chuyển đổi số cho ngành tài chính - ngân hàng - kinh doanh



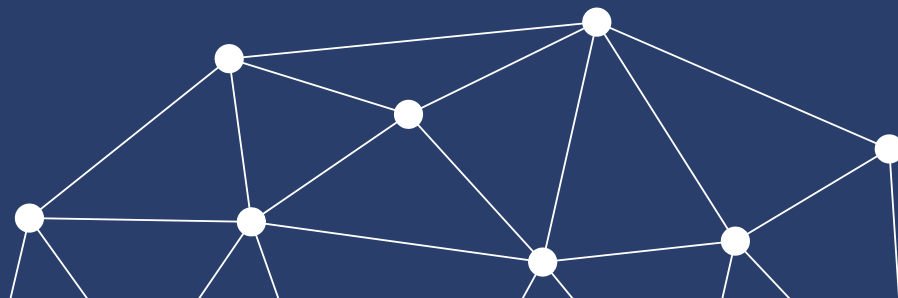
Nền tảng hóa đơn
điện tử



Nền tảng quản trị
tổng thể



Nền tảng kế toán
dịch vụ



(6) Nền tảng nông nghiệp - giao thông - kho vận - công thương



Nền tảng dữ liệu
số nông nghiệp



Nền tảng truy
xuất nguồn gốc
nông sản



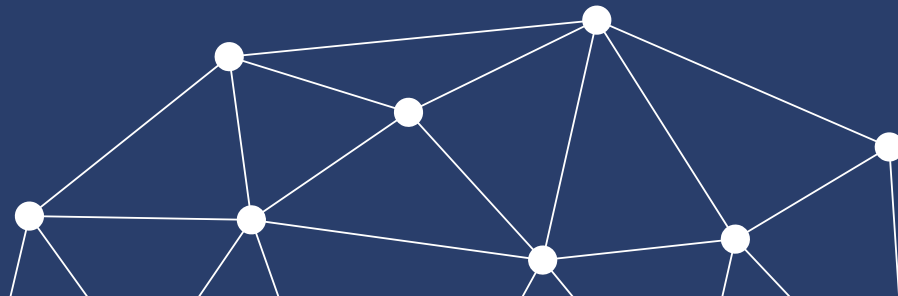
Nền tảng sàn
thương mại điện tử



Nền tảng tối ưu hóa
chuỗi cung ứng



Nền tảng quản trị và
kinh doanh vận tải



4. Kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong quản lý, điều hành cơ quan nhà nước

Khái quát chung

Dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.



Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Cơ quan nhà nước cung cấp DVCTT theo 02 mức độ như sau:



- DVCTT toàn trình



- DVCTT một phần



Lợi ích khi sử dụng DVCTT

- 1 Sử dụng mọi lúc, mọi nơi, theo nhu cầu của người dân.
- 2 Đăng ký đơn giản, sử dụng trọn đời.
- 3 Rút ngắn thời gian gửi/ nhận hồ sơ, tiết kiệm chi phí.
- 4 Theo dõi, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ.
- 5 Tham gia đánh giá mức độ hài lòng, góp ý trực tuyến.



02 kênh chính thức:

1

Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ
<https://dichvucong.gov.vn>

2

Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh tại địa chỉ:
[dichvucong. \(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](https://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn) [tên bộ, tỉnh được
đặt theo quy định]

- Các kênh cung cấp DVCTT khác:

3

Mạng xã hội do cơ quan nhà nước cho phép cung
cấp DVCTT theo quy định của pháp luật.

4

Ứng dụng trên thiết bị di động của cơ quan nhà
nước cho phép cung cấp DVCTT.



4.1. Xây dựng hệ thống quản lý công tinh gọn

Khái quát chung

- Là phương pháp cải tiến một cách có hệ thống, liên tục và tập trung vào việc tạo ra nhiều giá trị cho đối tượng khách hàng.
- Hạn chế, loại bỏ các lãng phí trong quá trình vận hành, cung cấp của một tổ chức.
- Hướng tới tiết kiệm chi phí, tối ưu việc sử dụng các nguồn nhân lực, rút ngắn thời gian và chu trình vận hành.



Tiến trình xây dựng hệ thống quản lý công tinh gọn



Bước 1

**Xác định mục tiêu phát triển
và tầm nhìn chiến lược**

Tiến trình xây dựng hệ thống quản lý công tinh gọn



Bước 2

Xác định và xây dựng các nhóm quản lý phù hợp
theo từng chức năng, nhiệm vụ



Tiến trình xây dựng hệ thống quản lý công tinh gọn

Bước 3 Xác định giá trị các giá trị cung ứng



Tiến trình xây dựng hệ thống quản lý công tinh gọn

Bước 4 Xác định các quy trình hoạt động



Tiến trình xây dựng hệ thống quản lý công tinh gọn

Bước 5

**Hoạch định các nền tảng
và nhân lực phù hợp**



Tiến trình xây dựng hệ thống quản lý công tinh gọn

Bước 6

**Hoạch định các nền tảng và
nhân lực phù hợp**



Tiến trình xây dựng hệ thống quản lý công tinh gọn

Bước 7

**Xây dựng chiến lược hoạt động
thích hợp**

4.2. Xây dựng văn hóa công vụ trên môi trường số

Khái niệm

Văn hóa công vụ là hệ thống những giá trị, cách ứng xử, biểu tượng, chuẩn mực được hình thành trong quá trình xây dựng và phát triển công vụ, có khả năng lưu truyền và có tác động tới tâm lý, hành vi của người thực thi công vụ.





Vai trò

- Góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.
- Giúp cho hoạt động được thông suốt.
- Phân công nhiệm vụ rõ ràng.
- Xây dựng trụ sở, cảnh quan môi trường làm việc văn minh, hiện đại.

Một số giải pháp xây dựng văn hóa công vụ trong bối cảnh mới hiện nay



1

**Tăng cường công tác tuyên truyền,
phổ biến các nội dung của văn hóa công vụ.**

5

Một số giải pháp xây dựng văn hóa công vụ trong bối cảnh mới hiện nay



1

2

**Tham mưu, đề xuất
sáng kiến, nỗ lực cải cách văn hoá công vụ**

3

4

5

Một số giải pháp xây dựng văn hóa công vụ trong bối cảnh mới hiện nay



1

2

3

**Đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị,
Nghị quyết trong xây dựng văn hoá công vụ**

4

5

Một số giải pháp xây dựng văn hóa công vụ trong bối cảnh mới hiện nay



1

Triển khai đồng bộ các quy định về văn hóa công vụ trong tất cả các ngành và lĩnh vực, các cơ quan hành chính nhà nước

4

5

Một số giải pháp xây dựng văn hóa công vụ trong bối cảnh mới hiện nay



1

2

5

4

**Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng
nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng
nghề nghiệp cho cán bộ, công chức, viên
chức**



BÀI HỌC KINH NGHIỆM CỦA THẾ GIỚI VÀ VIỆT NAM



Chuyển đổi số trên thế giới



01

Chuyển đổi số ở 1 số quốc gia trên thế giới

Trong giai đoạn 2020-2021, các doanh nghiệp trên thế giới đang có sự thay đổi rõ rệt trong nhận thức về chuyển đổi số. Đặc biệt sau đại dịch Covid-19, chuyển đổi số đang dần trở thành một khái niệm quen thuộc và là xu hướng tất yếu để có thể phát triển và sinh tồn.

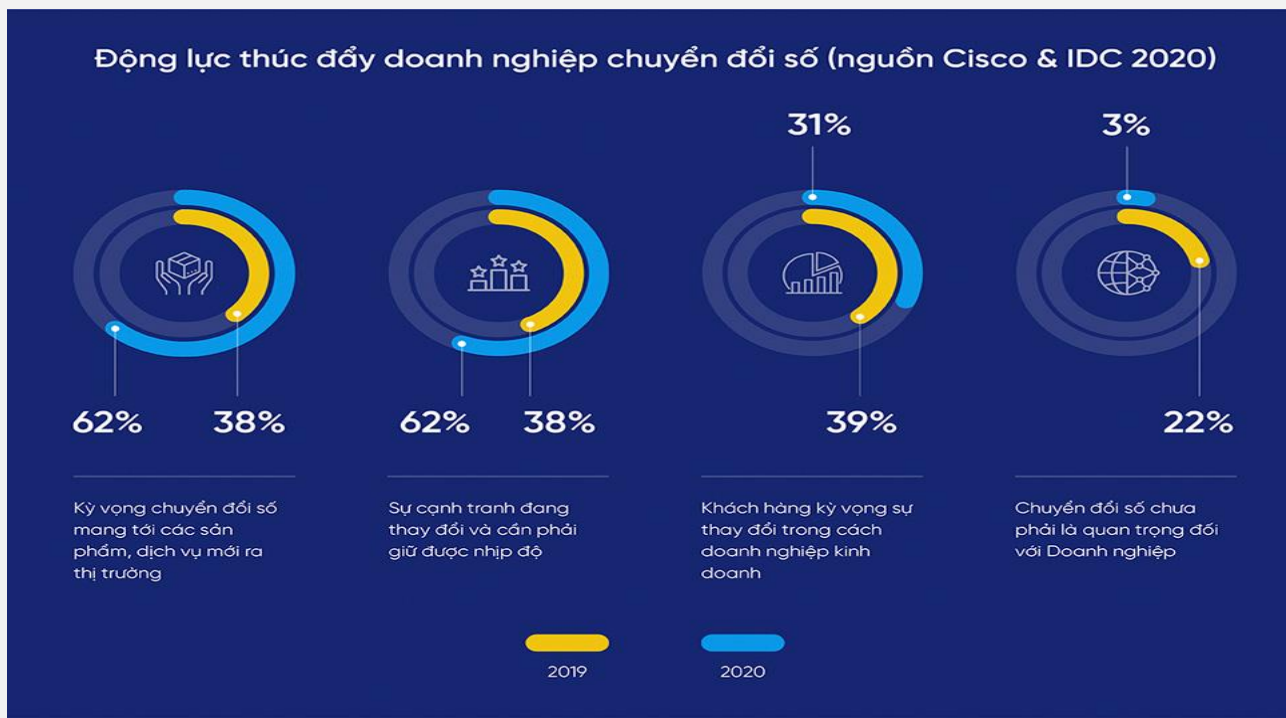
Hiện nay, Chuyển đổi số đã dần thay đổi nhận thức của các nhà lãnh đạo trên thế giới. Họ dần nhận thấy được hiệu quả gia tăng năng suất hoạt động, chi phí và thời gian vận hành khi chuyển đổi số. Cùng với đó, các động thái trong việc áp dụng chuyển đổi số đã ngay lập tức bắt đầu.

Theo khảo sát của Cisco & IDC năm 2020 tại 14 quốc gia thuộc khu vực Châu Á Thái Bình Dương về mức độ trưởng thành số của các doanh nghiệp SMEs:

Khoảng 3% các doanh nghiệp cho rằng chuyển đổi số chưa thực sự quan trọng với hoạt động của doanh nghiệp, thấp hơn nhiều so với con số với năm 2019 là 22%.

62% doanh nghiệp kỳ vọng chuyển đổi số giúp doanh nghiệp cải thiện và tạo ra các sản phẩm, dịch vụ mới hiệu quả hơn.

56% doanh nghiệp thấy được sự cạnh tranh và chuyển đổi số là yếu tố giúp doanh nghiệp tồn tại và phát triển.



01

Tiến trình chuyển đổi số của các doanh nghiệp trên thế giới



XUẤT PHÁT



QUAN SÁT



THÁCH THỨC



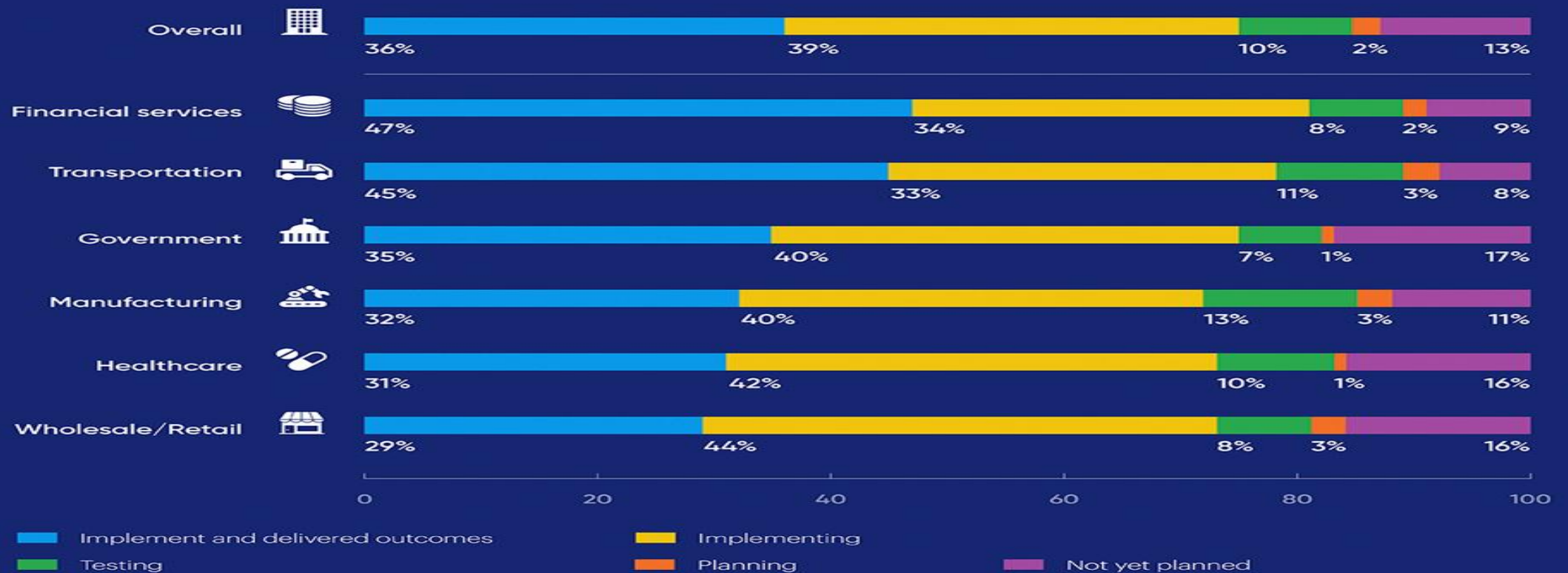
TRƯỜNG THÀNH

01

Chuyển đổi số ở 1 số quốc gia trên thế giới

Khảo sát từ 900 nhà lãnh đạo doanh nghiệp về tiến trình chuyển đổi số theo ngành, cho thấy:
Gần 40% doanh nghiệp tham gia khảo sát đã thực hiện và gặt hái được thành quả từ các dự án chuyển đổi.
Khoảng 40% đang trong giai đoạn triển khai và chỉ một số ít chưa thực hiện dự án chuyển đổi số nào.

Progress in the digital transformation by industry



01

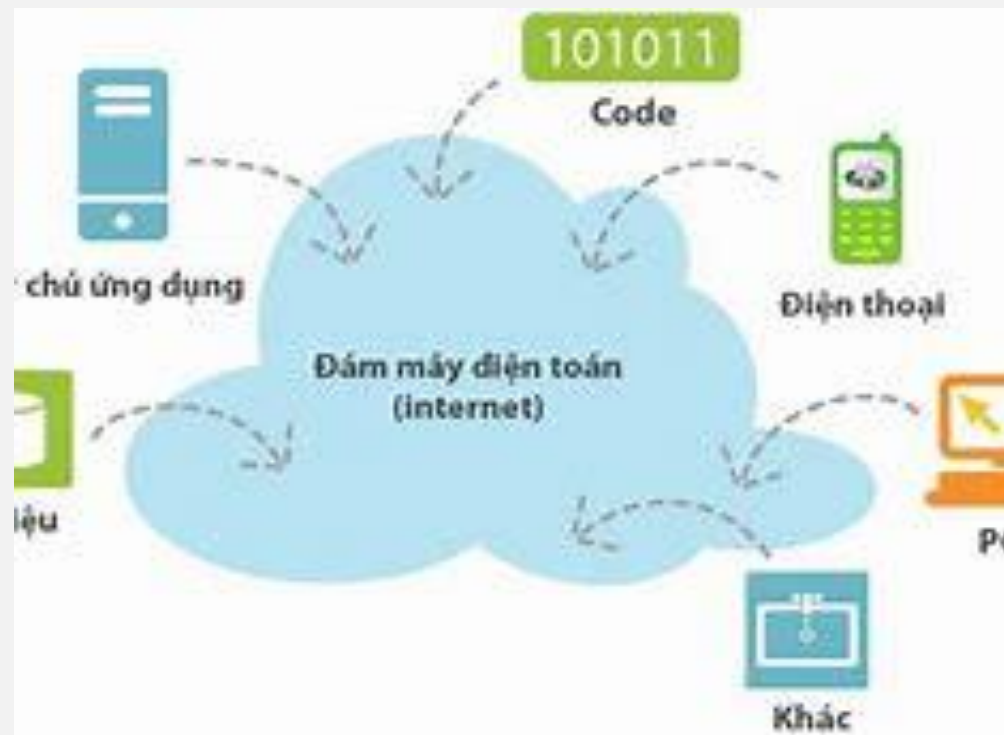
Xu hướng chuyển đổi số trên thế giới

Không dễ để dự đoán những thay đổi nào sẽ xuất hiện hay những thay đổi nào sẽ giảm. Thế nhưng, một số xu hướng được thiết lập để định hình tương lai của chuyển đổi số như trí tuệ nhân tạo (AI) hay Machine Learning v.v.

1. Công nghệ đám mây (Cloud)

Công nghệ đám mây đã được phát triển trong nhiều năm và cuối cùng cũng được áp dụng rộng rãi. Các công ty đang chuyển trọng tâm của họ từ các trung tâm dữ liệu tại chỗ sang các dịch vụ đám mây. Điều này thúc đẩy một cuộc chuyển đổi kỹ thuật số lớn cho các doanh nghiệp trên toàn cầu.

Công nghệ đám mây đã thay đổi cách thức hoạt động của các doanh nghiệp. Ứng dụng này cho phép các công ty lưu trữ và truy cập dữ liệu từ mọi nơi trên thế giới vào bất kỳ lúc nào. Nhờ đó, doanh nghiệp tăng được hiệu quả làm việc cho nhân viên và giảm chi phí đầu tư cơ sở vật chất.



01

Xu hướng chuyển đổi số trên thế giới

Không dễ để dự đoán những thay đổi nào sẽ xuất hiện hay những thay đổi nào sẽ giảm. Thế nhưng, một số xu hướng được thiết lập để định hình tương lai của chuyển đổi số như trí tuệ nhân tạo (AI) hay Machine Learning v.v.

2. Lựa chọn địa điểm làm việc: Khái niệm về Hybrid Work Model được hiểu là nhân viên có thể chọn làm việc tại nhà hoặc văn phòng một cách thuận tiện, không bị gò bó. Theo thống kê, có 54% số nhân viên đã từng làm việc từ xa cho rằng, họ muốn phân chia thời gian giữa làm việc tại nhà và tại văn phòng một cách kết hợp.



01

Xu hướng chuyển đổi số trên thế giới

Không dễ để dự đoán những thay đổi nào sẽ xuất hiện hay những thay đổi nào sẽ giảm. Thế nhưng, một số xu hướng được thiết lập để định hình tương lai của chuyển đổi số như trí tuệ nhân tạo (AI) hay Machine Learning v.v.

3. AI và Machine Learning

Phần mềm tự động hóa tiếp thị được hỗ trợ bởi AI đang trở thành xu hướng chủ đạo. Ngày càng nhiều nhà tiếp thị áp dụng các công nghệ này như một phần của chiến lược chuyển đổi kỹ thuật số của họ nhằm tăng hiệu quả bán hàng.



01

Xu hướng chuyển đổi số trên thế giới

Không dễ để dự đoán những thay đổi nào sẽ xuất hiện hay những thay đổi nào sẽ giảm. Thế nhưng, một số xu hướng được thiết lập để định hình tương lai của chuyển đổi số như trí tuệ nhân tạo (AI) hay Machine Learning v.v.

4. Chính sách bảo mật minh bạch

Một trong những thay đổi lớn của người dùng trong “cuộc sống kỹ thuật số” là việc phải cung cấp thông tin cá nhân trên nhiều nền tảng khác nhau. Thông tin này bao gồm địa chỉ nhà, email, chi tiết thẻ ngân hàng và các xu hướng hành vi của người dùng.



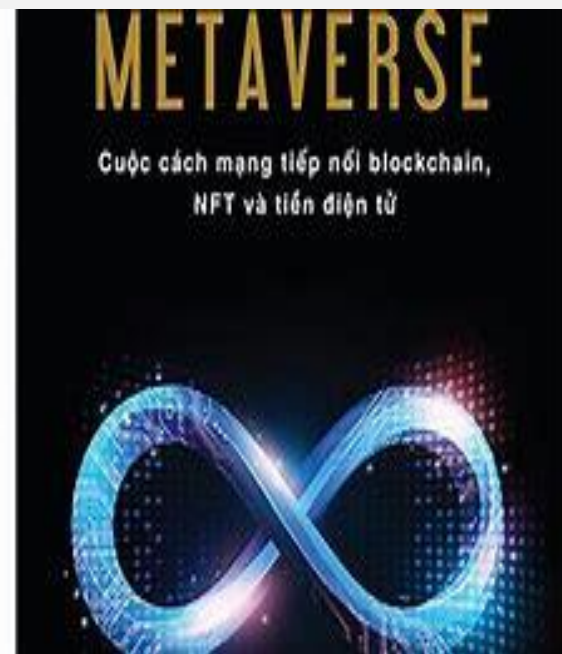
01

Xu hướng chuyển đổi số trên thế giới

Không dễ để dự đoán những thay đổi nào sẽ xuất hiện hay những thay đổi nào sẽ giảm. Thế nhưng, một số xu hướng được thiết lập để định hình tương lai của chuyển đổi số như trí tuệ nhân tạo (AI) hay Machine Learning v.v.

5. Blockchain, NFT và Metaverse

Blockchain cho đến nay được kết hợp chặt chẽ nhất với các loại tiền điện tử như bitcoin. Tuy nhiên, nó được sử dụng theo nhiều cách khác, đặc biệt là trong kinh doanh.



MÔ HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ TRÊN THẾ GIỚI



TẦM NHÌN

**CÁC GIẢI PHÁP
CỤ THỂ**



**CÁC MỤC TIÊU
CỤ THỂ**

**CÁC HÀNH ĐỘNG
CỤ THỂ**



TẤT CẢ ĐỀU XOAY QUANH 3 CHỦ THỂ

01

**CHÍNH
PHỦ**

02

**DOANH
NGHIỆP**

03

**NGƯỜI
DÂN**

VỚI 6 YẾU TỐ SAU ĐÂY

1. THỂ CHẾ, CHÍNH SÁCH

2. CƠ SỞ HẠ TẦNG SỐ

3. CHÍNH PHỦ SỐ VÀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

4. NGUỒN NHÂN LỰC SỐ

5. NỀN KINH TẾ SỐ

6. AN TOÀN AN NINH MẠNG

5.1. Hành trình chuyển đổi số của 1 số quốc gia



Hành trình chuyển đổi số trên thế giới của quốc gia gắn liền với hành trình chuyển đổi số của 3 trụ cột:



Tùy thuộc vào lợi thế cạnh tranh và chiến lược phát triển, các quốc gia sẽ lựa chọn một số ngành nghề thế mạnh để chuyển đổi số.

Israel xác định trọng tâm là tăng trưởng kinh tế, giảm khoảng cách địa lý và xã hội và thúc đẩy một chính phủ thông minh và thân thiện.

- Về kinh tế số, Israel phát triển các công nghiệp dựa trên số, tập trung vào nông nghiệp kỹ thuật cao, công nghiệp công nghệ cao. Israel đặt mục tiêu chuyển đổi doanh nghiệp thành doanh nghiệp số, tối ưu hoạt động trên môi trường công nghệ thông tin và tăng cường đào tạo nghề trực tuyến.
- Về xã hội số, Israel mong muốn cải thiện kỹ năng số cho các nhóm dân cư yếu thế, cung cấp khả năng truy cập tới các dịch vụ, sản phẩm công thông qua phương tiện số.
- Về chính quyền số, nhà nước thúc đẩy số hóa chính quyền địa phương và phát triển “smart cities”, tăng cường số hóa dịch vụ công nội bộ

Estonia đã quảng bá cho toàn thế giới về đất nước điện tử.

Estonia chú trọng đầu tư cơ sở hạ tầng, kỹ năng ICT cho người lao động thông qua một số khoản đầu tư lớn vào việc cải thiện khả năng truy cập Internet, phát triển các hệ thống dùng chung cho khu vực công và tư nhân, tiếp thu các kỹ năng CNTT cơ bản trong các trường học, tiếp thu các kỹ năng CNTT-TT cơ bản của những người không sử dụng internet.

Trong quản lý và quản trị thông minh, Estonia đã phát triển các dịch vụ công tốt hơn, cho phép người dân tham gia quá trình ra quyết định nhiều hơn thông qua các công cụ số, nâng cao chất lượng quyết định dựa trên thông tin tri thức dữ liệu

Malaysia đã công bố chiến lược chuyển đổi số MyDigital dựa trên 6 trụ cột.

- Chuyển đổi số trong lĩnh vực công, tăng cường lợi thế cạnh tranh trong kinh tế thông qua chuyển đổi số.
- Xây dựng hạ tầng số.
- Đào tạo kỹ năng số.
- Phát triển xã hội số.
- Môi trường số an toàn, bảo mật.



Chuyển đổi số

WHY

Mục tiêu

Quy hoạch tổng thể hệ sinh thái số, làm cơ sở cho các đơn vị trong thành phố hoàn thiện các chuyên môn nghiệp vụ riêng, hướng tới mục tiêu chung là kiến tạo Chính quyền số.

WHAT

Một số công việc cần làm ngay

1. Tăng cường sử dụng **Điện toán đám mây**.
2. Xây dựng **Chiến lược Dữ liệu**.
3. **Tối ưu hệ thống quy trình nghiệp vụ**, số hoá quy trình, áp dụng tiêu chuẩn thế giới.
4. Chuẩn bị năng lực và phương án áp dụng **nền tảng công nghệ lõi**: AI/ML/, IoT, Cloud, Big Data.
5. Triển khai quản trị dịch vụ CNTT hiện đại theo ITIL4 kết hợp với phương pháp phát triển phần mềm và quản lý dự án theo Agile...
6. Xây dựng Văn hóa số và Đào tạo đội ngũ nhân sự số để tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới. Đổi mới sáng tạo thông qua thử nghiệm nhanh.

HOW

Chuyển đổi lãnh đạo

Customer-centricity, growth mindset, agility, coaching, continuous learning...

Chuyển đổi mô hình vận hành

Ways of Working, Culture, Sourcing, Process Framework...toward Product-Centric Organization

Chuyển đổi nguồn nhân lực

Cross-functional Team Adoption, IT Workforce with Digital Technology Skills and Demonstrating Digital Culture

Chuyển đổi về Công nghệ

- Application Architecture: Monolithic -> N-tier -> Microservices
- Deployment and packaging: Physical Server -> Virtual Servers -> Containers
- Application Infrastructure: Data center -> Hosted -> Cloud



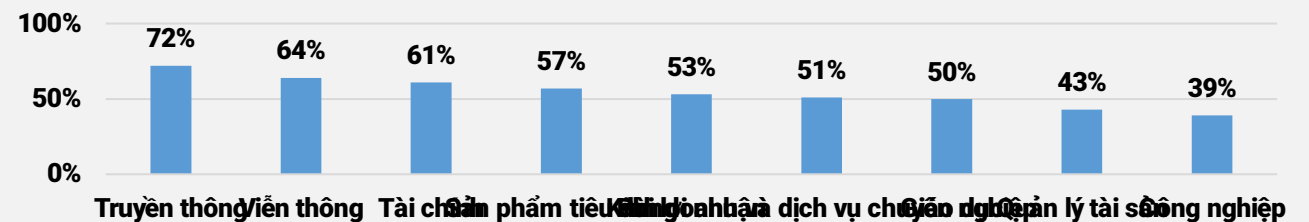
Quản trị CNTT

As combined ITIL4, DevOps, Cobit, Cyster Security Framework

Đổi mới sáng tạo

Agile Methods and Design Thinking Adoption, MVP Approach with High-Frequency Releases

Điều tra tác động của Chuyển đổi số lên các ngành nghề



Bài học rút ra từ thực trạng chuyển đổi tại Đà Nẵng

THỂ CHẾ SỐ



Điều chỉnh bảo đảm phù hợp với Luật Giao dịch điện tử năm 2023.

Bảo đảm việc chuyển đổi từ phương thức làm việc truyền thống sang môi trường điện tử.

HẠ TẦNG SỐ



Tỷ lệ hộ gia đình phủ cáp quang đạt 85%, số thuê bao băng rộng cố định trên 100 dân đạt 25 thuê bao/100 dân, số thuê bao băng rộng di động trên 100 dân đạt 90 thuê bao/100 dân

NHÂN LỰC SỐ



Đề án thí điểm mô hình giáo dục đại học số.

Công bố nền tảng học trực tuyến mở đại trà là nền tảng số quốc gia

DỮ LIỆU SỐ



Quy định hướng dẫn tường minh về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong ngành, lĩnh vực mình quản lý, theo hướng cân bằng giữa bảo vệ dữ liệu cá nhân và sử dụng dữ liệu để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội..

KINH TẾ SỐ



Triển khai phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực, địa phương. Tập trung ưu tiên chuyển đổi số, thúc đẩy phát triển kinh tế số các lĩnh vực cửa khẩu, cảng biển, giao nhận hàng hóa, nông nghiệp, du lịch, dệt may và sản xuất công nghiệp.

XÃ HỘI SỐ



Triển khai phổ cập 08 yếu tố cơ bản của xã hội số: Mỗi hộ gia đình một đường cáp quang băng rộng. Mỗi người dân một điện thoại thông minh, một danh tính điện tử, một chữ ký số cá nhân, một tài khoản thanh toán số, một tài khoản dịch vụ công trực tuyến, một phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản và có kỹ năng số ở mức cơ bản

BÀI HỌC KINH NGHIỆM THỰC TIỄN RÚT RA

1. Người dân là thành phần tham gia tất yếu và là trung tâm của ĐTTM. Mọi tiện ích thông minh đều cần được cung cấp một cách thuận tiện, dễ dàng sử dụng.
2. Mỗi thành phố tùy theo những nhu cầu và điều kiện cụ thể sẽ lựa chọn cách đi và lộ trình phù hợp
3. Việc xây dựng ĐTTM không phải là phong trào mà là chiến lược để giải quyết bài toán xây dựng và quản lý đô thị hiện đại, phát triển bền vững.
4. Xây dựng và phát triển ĐTTM là một quá trình vừa làm vừa tổng kết rút kinh nghiệm nên cần có trọng tâm, trọng điểm và bước đi phù hợp, chia nhiều giai đoạn.
5. Các kế hoạch, lộ trình triển khai cần có tính mở, có thể điều chỉnh cho phù hợp.
6. Xây dựng ĐTTM phải kế thừa và phát huy được những kết quả đã đạt được trong triển khai ứng dụng CNTT trước đây.
7. Xây dựng ĐTTM cần huy động được sự đồng thuận của toàn bộ hệ thống chính trị của địa phương, và huy động được nhiều thành phần xã hội tham gia

Hiện trạng các phần mềm tại 1 số đơn vị

Ứng dụng nhiều loại phần mềm

Mỗi phần mềm quản lý một lĩnh vực riêng, chưa chia sẻ và kết nối với nhau

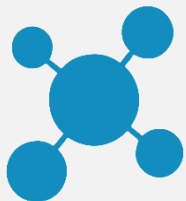
Chưa có cơ sở dữ liệu quản lý chung

Chưa có ứng dụng tương tác giữa người dân và chính quyền

Quy trình ứng dụng còn mang nhiều tính thủ công theo kiểu quản lý giấy tờ

Chưa chia sẻ và tận dụng các tài nguyên của nhau

Một số giải pháp cho Cần Thơ



Giải pháp tổng thể cho toàn thành phố

- Định hướng theo giải pháp tổng thể để kết nối các hệ thống CNTT đã triển khai
- Đáp ứng đủ nhu cầu đặc thù của Cần Thơ



CSDL tập trung & Đồng bộ, liên thông dữ liệu

- Kế thừa dữ liệu từ các phần mềm
- Giúp có dữ liệu cập nhật chính xác nhất phục vụ quản lý điều hành



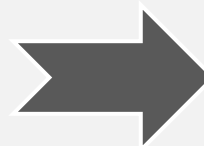
SSO & Định danh người dùng

- Đăng nhập 1 lần vào cổng điều hành có thể vào được các phần mềm khác trong hệ thống tổng thể
- Dễ sử dụng cho người dùng



Khả năng tích hợp

- Khả năng tương thích và tích hợp với các bên thứ 3 trong việc khai thác và chia sẻ dữ liệu để phục vụ cho đơn vị chủ quản



Kết quả mong muốn

Định danh người dùng

Hỗ trợ người quản lý

Hỗ trợ người dùng

Hỗ trợ các phát sinh

Kiểm tra an toàn an ninh

Đồng hành của người dân

Lợi ích và hiệu quả của giải pháp

- Quản lý **đồng bộ** các hoạt động trong toàn thành phố
- Kiểm soát, nắm bắt được công việc **nhANH chóng và chính xác**
- **Tiết kiệm** về thời gian và chi phí
- Tổng hợp số liệu **nhANH chóng** mọi lúc mọi nơi
- **Giảm** văn bản giấy tờ
- **Tương tác** giữa nhà trường, sinh viên, phụ huynh **nhANH chóng**

Mục tiêu triển khai

Xây dựng giải pháp tổng thể cho tin học hóa mọi hoạt động liên quan đến quản trị.



Cung cấp thông tin cho lãnh đạo nhanh chóng kịp thời



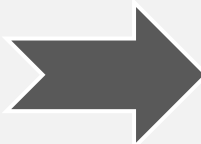
Xây dựng cơ sở dữ liệu đồng bộ, đầy đủ, lưu trữ các quá trình giải quyết công việc, cung cấp thông tin, phục vụ cho báo cáo thống kê, hỗ trợ quyết định của lãnh đạo.



Xây dựng hệ thống tác nghiệp phục vụ hệ thống quản lý cho tất cả các đơn vị trong toàn thành phố.



Hỗ trợ toàn bộ người dân thành phố.



Các phần mềm đáp ứng được nhu cầu quản lý của các mặt một cách có hiệu quả và có chất lượng cao, thống nhất, tin học hóa các quy trình quản lý và giải quyết công việc, các bộ phận chức năng được tích hợp, liên kết tạo thành hệ thống thông tin đồng bộ, có khả năng vận hành thông suốt để thiết lập môi trường công nghệ quản lý tự động hóa, nâng cao chất lượng và hiệu quả các mặt công tác quản lý của thành phố.



TS NGUYỄN ĐỨC TOÀN

Địa chỉ: 68 Nguyễn Chí Thanh, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội

Số điện thoại: 0948570666

Email: ToanND@vwa.edu.vn

Trân trọng cảm ơn!

